Blahoželáme k nákupu

Vybrali ste si drevenú podlahu zloženú z troch vrstiev lepeného dreva. Tento leták obsahuje informácie o podmienkach poskytovania záruky na podlahovú dosku. Podrobné informácie a pokyny týkajúce sa montáže a údržby sú uvedené v montážnom návode priloženom ku každému baleniu výrobku (balenie podlahových dosiek) a vo forme inštruktážnych videí dostupných na stránke **barlinek.com**.

Záručné podmienky sú k dispozícii v predajniach a na webovej stránke **barlinek.com.**

Záručný list

Pre podlahy používané v obytných priestoroch a verejných budovách.

ZÁRUKOVÝ LIST NA BARLINECKÉ DOSKY

číslo nákupného .....

dokladu dátum nákupu .....

názov výrobku /podlahová doska/ .....

.....

(obchodný názov alebo kód výrobcu, druh – typ povrchovej úpravy – trieda dreva

miesto montáže /adresa/.....

.....

záručná doba: **30 rokov** na výrobky inštalované v obytných priestoroch
5 **rokov na** výrobky inštalované vo verejných priestoroch

Pečiatka a podpis predajcu

V prípade reklamácie je potrebné k reklamácii priložiť doklad o kúpe a predložiť ho predajcovi alebo priamo spoločnosti Barlinek S.A.

Spoločnosť Barlinek S.A. so sídlom v Kielcach, poľský výrobca prírodných trojvrstvových drevených podláh, poskytuje záruku kvality na zakúpené dosky Barlinek.

1. Všeobecné podmienky záruky

1.1. Spoločnosť Barlinek S.A. (garant) so sídlom v Poľsku, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, poskytuje záruku kvality podlahovej dosky v súlade s podmienkami opísanými v tejto záručnej karte, ktorú musí predajca vyplniť, opečiatkovať a odovzdať kupujúcemu spolu s výrobkom. Vzor záručného listu je k dispozícii aj na webovej stránke barlinek.com.

1.2. Zodpovednosť ručiteľa vyplývajúca z poskytnutej záruky sa vzťahuje na fyzické vady vzniknuté z dôvodov spočívajúcich v predmetnom tovare.

1.3. Oprávnenou osobou v rámci záruky je kupujúci, ktorý spĺňa podmienky stanovené v tejto záruke.

1.4. Osoba oprávnená a využívajúca túto záruku vyhlasuje, že sa oboznámila s jej podmienkami a súhlasí s jej obsahom.

1.5. Garancia zaručuje pôvodnému kupujúcemu (ďalej len „kupujúci"), že podlahová doska bude počas záručnej lehoty bez výrobných vád.

1.6. Zárukový poskytovateľ upozorňuje kupujúceho, že listnaté drevo použité na povrchovú vrstvu dosiek Barlinecká je prírodný produkt, v ktorom sa môžu vyskytovať prirodzené rozdiely v kresbe, farebnosti, veľkosti sukov a ďalších prirodzených vlastnostiach dreva. Vlastník/montér podlahy by mal vykonať primeraný výber podlahových dosiek a pred montážou vyradiť alebo odrezať nežiaduce časti podlahových dosiek.

1.7. Táto obchodná záruka sa poskytuje bezplatne a v žiadnom prípade nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho (spotrebiteľa) vyplývajúce z platných právnych predpisov o zodpovednosti predajcu za nezhodu tovaru so zmluvou.

2. Predmet záruky

2.1. Záruka sa vzťahuje na drevené podlahové dosky s lepenou trojvrstvovou konštrukciou (Produkt). Doba platnosti záruky sa počíta od dátumu nákupu a je:

- 30 rokov pre výrobky inštalované v obytných priestoroch
- 5 rokov pre výrobky inštalované vo verejných objektoch s výnimkou objektov uvedených v bode 4.2. záručného listu.

2.2. Zárukodavca potvrdzuje, že jeho výrobky spĺňajú požiadavky technických noriem pre viacvrstvové drevené podlahy a sú vhodné na používanie v súlade s ich určením.

2.3. Záruka sa vzťahuje na:

- trvanlivosť poľnej vrstvy výrobku pri používaní v súlade s jeho určením,
- trvanlivosť konštrukcie jednotlivých prvkov výrobku,
- kvalitu spracovania prvkov (rozmery, vzájomné prispôsobenie prvkov) v súlade s normou EN 13489 „Drevené podlahy – Viacvrstvové podlahové prvky".

3. Záručné podmienky

3.1. Táto záruka je platná za predpokladu, že kupujúci oznámi záručnému poskytovateľovi údajnú vadu pred uplynutím záručnej lehoty.

3.2. Podmienkou uplatnenia záruky na výrobok je dodržiavanie pravidiel a odporúčaní týkajúcich sa skladovania, montáže, údržby a používania výrobku, uvedených v montážnom návode priloženom ku každému baleniu a dostupných vo forme inštruktážneho videa na stránke barlinek.com alebo vo forme textového popisu na stránke hardwood-installation. eu, ako aj v dokumente „Podmienky používania lakovaných podláh" alebo „Podmienky používania olejovaných podláh" – v závislosti od typu povrchovej úpravy podlahy
– dostupných na stránke barlinek.com alebo u predajcu výrobku.

3.3. Základom pre uplatnenie nárokov vyplývajúcich z tejto záruky je doklad o kúpe výrobku.

3.4. Odporúča sa, aby montáž výrobku vykonali kvalifikovaní odborníci v danej oblasti, ktorí disponujú vhodným vybavením a odbornými znalosťami v oblasti parketov.

3.5. Tieto záručné podmienky sa vzťahujú výlučne na kupujúceho.

3.6. Kupujúci sa zaväzuje dodržiavať pokyny na montáž, starostlivosť a údržbu drevených podláh Barlinek.

3.7. Kupujúci a montér sú zodpovední za kontrolu výrobku pred jeho montážou v súlade s odbornými smernicami, najmä za kontrolu: druhu povrchovej úpravy, druhu dreva a rozmerov vo vzťahu k objednávke, ako aj za kontrolu z hľadiska prítomnosti prípadných viditeľných vád. Zárukový poskytovateľ nenesie zodpovednosť v prípade montáže výrobku s viditeľnými vadami alebo výrobku, ktorý nie je v súlade s objednávkou kupujúceho.

4. Prípady, na ktoré sa záruka nevzťahuje

4.1. Pri kúpe výrobku vyrobeného z prírodnej suroviny, akou je drevo, by si kupujúci mal byť vedomý možných vizuálnych rozdielov medzi prirodzenou farbou dreva, jeho žilovaním, množstvom alebo veľkosťou prirodzených vlastností dreva (napr. suky) zobrazených na vzorkovníkoch alebo fotografiách uverejnených v marketingových materiáloch poskytovateľa záruky a výrobkami, ktoré ponúka na predaj. Farebné rozdiely vyplývajúce z prirodzenej štruktúry dreva a rozdiely v rozložení alebo intenzite prirodzených vlastností dreva medzi vzorkovníkom alebo katalógovými fotografiami zárukodavcu a výrobkom zakúpeným kupujúcim nepredstavujú vadu výrobku.

4.2. Záruka sa nevzťahuje na výrobky inštalované vo verejných priestoroch s veľmi vysokou frekvenciou pohybu osôb, vrátane priestorov určených na priemyselné účely, najmä ako sú: výrobné haly, letiská, komunikačné chodby v školách, nákupné centrá.

4.3. Udelená záruka sa okrem toho nevzťahuje na:

a. zmeny povrchovej vrstvy výrobku vyplývajúce z bežnej prevádzky a prirodzeného opotrebenia a odierania,

b. mechanické poškodenia alebo škrabance spôsobené čistením, údržbou alebo používaním spôsobom, ktorý nie je v súlade s montážnym návodom a podmienkami používania lakovaných alebo olejovaných podláh,

c. zmeny farby dreva spôsobené pôsobením slnečného žiarenia, intenzívnym osvetlením alebo procesmi starnutia dreva a/alebo povrchovej úpravy,

d. vád vyplývajúcich z nesprávnej montáže alebo používania podlahy v podmienkach, ktoré nie sú v súlade s pokynmi uvedenými v montážnom návode alebo v dokumente „Podmienky používania lakovaných alebo olejovaných podláh". (Montážny návod je priložený ku každému baleniu výrobku a je k dispozícii aj na stránke barlinek.com; Podmienky používania lakovaných alebo olejovaných podláh sú k dispozícii na stránke barlinek.com a na hardwood-installation.eu),

e. poškodenia výrobku namontovaného na podlahe s podlahovým kúrením, ktorého parametre nie sú v súlade s parametrami uvedenými v montážnom návode, pokiaľ to malo vplyv na vzniknuté poškodenia,

f. drobných výplní v sukoch na kefovaných podlahových doskách, ktoré sú charakteristickým znakom tohto typu povrchovej úpravy výrobku,

g. výrobku, ktorý bol namontovaný napriek viditeľným vadám. (Diely s viditeľnými vadami sa nesmú montovať. Viditeľné vady sú také vady, ktoré sú viditeľné na povrchovej vrstve podlahovej dosky alebo ktoré znemožňujú montáž v súlade s odbornými normami. Dosky s viditeľnými vadami by mal montér pred montážou alebo počas nej odložiť a nahlásiť predajni, aby bolo možné dodať náhradné podlahové dosky),

h. vŕzganie drevených podláh vyplývajúce z prirodzených vlastností dreva,

i. samostatných úprav alebo opráv výrobku, ak tieto práce neboli písomne dohodnuté s poskytovateľom záruky,

j. mechanických poškodení vzniknutých počas prepravy s výnimkou prepravy realizovanej zárukou alebo na jej pokyn,

k. poškodenia podlahy spôsobeného sadaním budovy alebo nerovným podkladom,

l. poškodenia spôsobené nesprávnou údržbou alebo použitím nevhodných prostriedkov na údržbu,

m. poškodenia spôsobené škvrnami (napr. rozliatymi tekutinami), škrabancami alebo znečistením povrchovej vrstvy (napr. spôsobené presúvaním nábytku, nevymenením opotrebovaných filcových podložiek pod nožičkami nábytku, pazúrmi zvierat alebo nosením nevhodnej obuvi), zmeny lesku alebo vtlačenia na povrchu drevenej podlahy (napr. spôsobené pádom predmetov na povrch drevenej podlahy),

n. poškodenia spôsobené používaním výrobku v mikroklimatických podmienkach (napr. teplota, relatívna vlhkosť vzduchu), ktoré nie sú v súlade s montážnym návodom,

o. efekty nerovnomerného odrazu svetla na položenom podlahe, ktoré nie je možné zmerať alebo ktoré sú viditeľné len pri určitom osvetlení alebo pod určitým uhlom (vizuálna kontrola položenej drevenej podlahy sa vykonáva v stoji pri prirodzených svetelných podmienkach),

p. medzery a trhliny vznikajúce medzi doskami v dôsledku prirodzeného napučania a zmršťovania dreva v dôsledku zmien vlhkosti.

5. Podmienky v mieste montáže

5.1. Podmienky v mieste montáže týkajúce sa teploty, vlhkosti podkladu a vzduchu stanovuje výrobca v montážnom návode priloženom ku každému baleniu výrobku a uverejnenom na stránkach barlinek.com a hardwood-installation.eu.

5.2. Montér je povinný dodržiavať pravidlá montáže stanovené v normách a odvetvových špecifikáciách, ktoré opisujú podmienky začatia parketárskych prác a ich vykonávania.

6. Podávanie reklamácií

6.1. Reklamáciu je potrebné nahlásiť písomne alebo e-mailom do jedného mesiaca od dátumu zistenia údajnej vady, pričom je potrebné čo najpodrobnejšie opísať dôvody reklamácie.

6.2. Reklamáciu je možné uplatniť u predajcu, u ktorého bol výrobok zakúpený, alebo priamo u poskytovateľa záruky. K reklamácii je potrebné priložiť doklad o kúpe výrobku a podľa možnosti aj záručný list vyplnený a opečiatkovaný predajcom, ako aj fotografickú dokumentáciu reklamovaného výrobku.

6.3. V prípade podania reklamácie priamo u zárukového poskytovateľa je potrebné ju zaslať na adresu: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 alebo na e-mailovú adresu reklamacje.kielce@barlinek.com ,biuro@barlinek.com.pl alebo claims.kielce@barlinek.com

7. Postupy vybavovania reklamácií

7.1. S cieľom overenia oprávnenosti reklamácie si spoločnosť Gwarant vyhradzuje právo na obhliadku reklamovanej podlahy v mieste jej inštalácie alebo skladovania v predom dohodnutom termíne.

7.2. Reklamácia bude vybavená do 2 týždňov od dátumu podania reklamácie spoločnosti Gwarant. V prípade, že bude potrebné vykonať obhliadku u kupujúceho, reklamácia bude vybavená bezodkladne po jej vykonaní, najneskôr však do 2 týždňov od dátumu jej ukončenia.

7.3. O spôsobe vybavenia reklamácie informuje Gwarant písomne alebo e-mailom.

7.4. V prípade uznania reklamácie za oprávnenú môže Gwarant podľa vlastného uváženia:

- vymeniť vadný výrobok za bezchybný,
- bezplatne odstrániť zistené vady alebo uhradiť zdokumentované náklady na odstránenie vady,
- vyplatiť finančnú kompenzáciu v prípade, ak by odstránenie vady bolo nemožné alebo by si vyžadovalo neprimerané náklady, s ohľadom na hodnotu drevenej podlahy, druh zistenej vady, opotrebenie a zníženie hodnoty podlahy, t. j. do maximálnej výšky kompenzácie stanovenej podľa doby používania od dátumu kúpy:
  - 1–6 rokov do 100 % kúpnej ceny
  - 7–11 rokov do 80 % kúpnej ceny
  - 12–17 rokov do 50 % kúpnej ceny
  - 18–24 rokov do 30 % kúpnej ceny
  - 25–30 rokov do 10 % kúpnej ceny

8. Podmienky používania viacvrstvových drevených podláh.

8.1. Podmienky používania viacvrstvových drevených podláh sú uvedené v montážnom návode priloženom ku každému baleniu dosiek, ako aj na stránkach barlinek.com a hardwood-installation.eu.

27.09.2026