Gratulerer med kjøpet

Du har valgt et tregulv bestående av tre lag limt tre. Dette dokumentet inneholder informasjon om garantivilkårene for gulvplankene. Detaljert informasjon og retningslinjer for montering og vedlikehold finnes i monteringsveiledningen som følger med hver produktpakke (pakke med gulvplanker), samt i form av instruksjonsvideoer tilgjengelig på **barlinek.com**.

Garantivilkårene er tilgjengelige i forhandlerne og på nettstedet **barlinek.com.**

Garantibevis

For gulv som brukes i boliger og offentlige bygninger.

GARANTIKORT FOR BARLINEC-GULV

kjøpsdokumentnumme.....

r kjøpsdato .....

produktnavn /gulvplanker/ .....

.....

(handelsnavn eller produsentens referansenummer, tresort – overflatebehandling – treklasse

monteringssted /adresse/.....

.....

garantiperiode: **30 år** for produkter installert i boliger

5 år for produkter installert i offentlige bygninger

.....

Selgerens stempel og underskrift

Ved reklamasjon må kjøpsbeviset vedlegges reklamasjonsmeldingen og fremvises for selgeren eller direkte til Barlinek S.A.

Barlinek S.A., med hovedkontor i Kielce, er en polsk produsent av naturlige trelags tregulv og gir kvalitetsgaranti på kjøpte Barlinek-gulvplanker.

1. Generelle garantibestemmelser

1.1. Barlinek S.A. (garantisten) med hovedkontor i Polen, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, gir en kvalitetsgaranti for gulvplankene i henhold til vilkårene beskrevet i dette garantibeviset, som skal fylles ut og stemples av forhandleren og utleveres til kjøperen sammen med produktet. En mal for garantibeviset er også tilgjengelig på barlinek.com.

1.2. Garantistens ansvar i henhold til den gitte garantien omfatter fysiske mangler som skyldes årsaker knyttet til selve salgsobjektet.

1.3. Den som har rett til å gjøre krav på garantien, er kjøperen som oppfyller vilkårene fastsatt i denne garantien.

1.4. Den som er berettiget til og benytter seg av denne garantien, erklærer at han har gjort seg kjent med vilkårene og aksepterer innholdet.

1.5. Garantisten garanterer overfor den opprinnelige kjøperen (heretter «kjøperen») at gulvplanken vil være fri for produksjonsfeil i garantiperioden.

1.6. Garantisten gjør kjøperen oppmerksom på at løvtreet som er brukt i topplaget på Barlineckie-gulvplankene, er et naturprodukt der det kan forekomme naturlige variasjoner i årer, farge, størrelse på kvister og andre naturlige egenskaper ved treverket. Eieren/montøren av gulvet bør foreta en passende utvelgelse av gulvplankene og før montering sortere ut eller skjære bort uønskede deler av gulvplankene.

1.7. Denne handelsgarantien gis gratis og utelukker, begrenser eller suspenderer på ingen måte kjøperens (forbrukerens) rettigheter som følger av gjeldende lovgivning om selgerens ansvar for manglende samsvar mellom varen og avtalen.

2. Garantiens gjenstand

2.1. Garantien gjelder tre gulvplanker med limt trelags konstruksjon (Produktet).
Garantiperioden regnes fra kjøpsdatoen og utgjør:
- 30 år for produkter installert i boliger
- 5 år for Produkter som er lagt i offentlige bygninger, med unntak av bygninger som er angitt i punkt 4.2 i garantibeviset.

2.2. Garantigiver bekrefter at produktene oppfyller kravene i de tekniske standardene for trelagssgulv og er egnet for bruk i henhold til deres formål.

2.3. Garantien omfatter:
- holdbarheten til produktets slitasjelag ved bruk i henhold til dets formål,
- holdbarheten til konstruksjonen av de enkelte delene av produktet,
- kvaliteten på utførelsen av komponentene (dimensjoner, innbyrdes tilpasning av komponentene) i samsvar med standarden EN 13489 «Tregulv – Flerlags gulvkomponenter».

3. Garantibetingelser

3.1. Denne garantien gjelder under forutsetning av at kjøperen underretter garantigiveren om en påstått mangel før utløpet av garantiperioden.

3.2. For at produktet skal være omfattet av garantien, må reglene og anbefalingene for oppbevaring, montering, vedlikehold og bruk av produktet følges, slik de er angitt i monteringsveiledningen som følger med hver pakke og som er tilgjengelig som instruksjonsvideo på barlinek.com eller i skriftlig form på hardwood-installation. eu samt i dokumentet «Bruksvilkår for lakkert gulv» eller «Bruksvilkår for oljet gulv» – avhengig av hvilken type overflatebehandling gulvet har
– tilgjengelig på barlinek.com eller hos forhandleren av produktet.

3.3. Kjøpsbeviset for produktet er grunnlaget for å kunne benytte seg av rettighetene i denne garantien.

3.4. Det anbefales at produktet monteres av fagfolk som er kvalifisert på dette området og som har tilstrekkelig utstyr og kunnskap om parkettlegging.

3.5. Disse garantivilkårene gjelder utelukkende for kjøperen.

3.6. Kjøperen forplikter seg til å følge instruksjonene for montering, pleie og vedlikehold av Barlinek-tregulv.

3.7. Kjøperen og montøren er ansvarlige for å kontrollere produktet før montering i henhold til bransjestandarder, særlig med hensyn til: overflatebehandling, tresort og dimensjoner i forhold til bestillingen, samt kontroll for eventuelle synlige feil. Garantisten påtar seg ikke ansvar dersom produktet monteres med synlige feil eller dersom produktet ikke samsvarer med kjøperens bestilling.

4. Tilfeller som ikke dekkes av garantien

4.1. Ved kjøp av et produkt laget av et naturlig råmateriale som tre, bør kjøperen være klar over mulige visuelle forskjeller mellom treets naturlige farge, årer, antall eller størrelse på naturlige treegenskaper (f.eks. kvister) som er vist på mønsterprøver eller fotografier i garantistens markedsføringsmateriale, og produktene som tilbys for salg. Fargeforskjeller som skyldes treets naturlige struktur, samt forskjeller i fordeling eller intensitet av treets naturlige egenskaper mellom garantistens mønsterprøver eller katalogbilder og det produktet kjøperen har kjøpt, utgjør ikke en mangel ved produktet.

4.2. Garantien gjelder ikke for produkter som er montert i offentlige lokaler med svært høy trafikk, herunder lokaler med industriell bruk, særlig slike som: produksjonshaller, flyplasser, gangveier i skoler og kjøpesentre.

4.3. Garantien omfatter heller ikke:

a. endringer i produktets overflate som skyldes normal bruk og naturlig slitasje samt nedslitasje,

b. mekaniske skader eller riper forårsaket av rengjøring, vedlikehold eller bruk som ikke er i samsvar med monteringsanvisningen og bruksvilkårene for lakkert eller oljet gulv,

c. fargeendringer i treverket forårsaket av solstråler, intens belysning eller aldringsprosesser i treverket og/eller overflatebehandlingen,

d. feil som skyldes feil montering eller bruk av gulvet under forhold som ikke er i samsvar med det som er angitt i monteringsveiledningen eller dokumentet «Bruksvilkår for lakkert eller oljet gulv». (Monteringsveiledningen følger med hver produktpakke og er også tilgjengelig på barlinek.com; bruksvilkårene for lakkert eller oljet gulv er tilgjengelige på barlinek.com og på hardwood-installation.eu),

e. skader på produktet som er montert på en overflate med gulvvarme med parametere som ikke samsvarer med de som er angitt i monteringsveiledningen, i den grad dette har hatt innvirkning på de oppståtte skadene,

f. små mangler i fyllingen i kvistene i børstede gulvplanker, som er et kjennetegn ved denne typen overflatebehandling av produktets slitasjelag,

g. et produkt som til tross for synlige feil er blitt lagt. (Det er ikke tillatt å legge gulvplanker med synlige feil. Synlige feil er feil som er synlige på overflaten av gulvplanken eller som gjør det umulig å legge gulvet i henhold til bransjestandarder. Gulvplanker med synlige feil skal før eller under monteringen settes til side av montøren og meldes til salgsstedet, slik at det kan leveres erstatningsplanker),

h. knirkelyder fra tregulv som skyldes treets naturlige egenskaper,

i. modifikasjoner eller reparasjoner av produktet på egen hånd, dersom dette arbeidet ikke er skriftlig avtalt med garantigiveren,

j. mekaniske skader oppstått under transport, med unntak av transport utført av garantisten eller på dennes oppdrag,

k. skader på gulvet forårsaket av at bygningen setter seg eller ujevnt underlag,

l. skader forårsaket av feil vedlikehold eller bruk av uegnede vedlikeholdsmidler,

m. skader forårsaket av flekker (f.eks. fra sølt væske), riper eller smuss på overflatelaget (f.eks. forårsaket av flytting av møbler, manglende utskifting av slitte filtunderlag under møbelben, klør fra dyr eller bruk av uegnet fottøy), endringer i glans eller bulker på overflaten av tregulvet (f.eks. forårsaket av gjenstander som faller ned på tregulvet),

n. skader forårsaket av bruk av produktet under mikroklimatiske forhold (f.eks. temperatur, relativ luftfuktighet) som ikke er i samsvar med monteringsanvisningen,

o. effekter av ujevn lysrefleksjon på det monterte gulvet, som ikke kan måles eller som kun er synlige under bestemte lysforhold eller fra en bestemt vinkel (visuell kontroll av det monterte tregulvet utføres i stående stilling under naturlige lysforhold),

p. sprekker og mellomrom som oppstår mellom plankene som følge av treets naturlige utvidelse og sammentrekning på grunn av endringer i fuktigheten.

5. Forhold på monteringsstedet

5.1. Forholdene på monteringsstedet med hensyn til temperatur, fuktighet i underlaget og luften er angitt av garantigiveren i monteringsveiledningen som følger med hver produktpakke og som er publisert på barlinek.com og på hardwood-installation.eu.

5.2. Montøren er forpliktet til å følge monteringsreglene fastsatt i bransjestandarder og spesifikasjoner som beskriver vilkårene for påbegynnelse og utførelse av parkettarbeid.

6. Innlevering av reklamasjoner

6.1. Reklamasjonen må fremsettes skriftlig eller via e-post innen én måned fra datoen da den påståtte feilen ble oppdaget, med en så detaljert beskrivelse av grunnlaget for reklamasjonen som mulig.

6.2. Reklamasjonen kan sendes til selgeren der produktet ble kjøpt, eller direkte til garantigiveren. Reklamasjonen må ledsages av kjøpsbevis for produktet, og om mulig også et garantikort som er utfylt og stemplet av selgeren, samt fotografisk dokumentasjon av det reklamerte produktet.

6.3. Dersom reklamasjonen sendes direkte til garantigiveren, skal den sendes til adressen: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, eller til e-postadressene reklamacje.kielce@barlinek.com ,biuro@barlinek.com.pl eller claims.kielce@barlinek.com

7. Fremgangsmåter ved behandling av reklamasjoner

7.1. For å vurdere om klagen er berettiget, forbeholder Gwarant seg retten til å foreta en befaring av det klagede gulvet på stedet der det er montert eller oppbevares, på et tidspunkt som er avtalt på forhånd.

7.2. Reklamasjonen vil bli behandlet innen 2 uker fra datoen for innlevering av reklamasjonen til Gwarant. Dersom det er nødvendig å foreta en befaring hos kjøperen, vil reklamasjonen bli behandlet umiddelbart etter at befaringen er gjennomført, men senest innen 2 uker fra datoen for fullføring av befaringen.

7.3. Garantisten informerer skriftlig eller via e-post om hvordan klagen vil bli behandlet.

7.4. Dersom klagen anses som berettiget, kan Gwarant etter eget valg:
- bytte ut det defekte produktet med et feilfritt produkt,
- gratis utbedre de konstaterte feilene eller dekke de dokumenterte kostnadene for utbedringen,
- utbetale økonomisk kompensasjon dersom det ikke er mulig å utbedre feilen eller dersom dette ville medføre urimelige kostnader, med hensyn til verdien av tregulvet, typen av den konstaterte feilen samt slitasje og verdifall på gulvet, dvs. opp til et maksimalt kompensasjonsbeløp fastsatt i henhold til bruksperioden fra kjøpsdatoen:
  - 1–6 år: opptil 100 % av kjøpesummen
  - 7–11 år: opptil 80 % av kjøpesummen
  - 12–17 år: opptil 50 % av kjøpesummen
  - 18–24 år: opptil 30 % av kjøpesummen
  - 25–30 år: opptil 10 % av kjøpesummen

8. Bruksvilkår for laminatgulv av tre.

8.1. Brukervilkårene for lagdelte tregulv finnes i monteringsveiledningen som følger med hver pakke med gulvplanker, samt på barlinek.com og på hardwood-installation.eu.

27.09.2026