Barlinek

Apsveicam ar pirkumu

Jūs esat izvēlējies koka grīdu, kas veidota no trim līmētas koksnes slāņiem. Šī lapa sniedz informāciju par garantijas nosacījumiem attiecībā uz grīdas dēļiem. Sīkāka informācija un norādījumi par uzstādīšanu un kopšanu ir iekļauti uzstādīšanas instrukcijā, kas pievienota katram produkta iepakojumam (grīdas dēļu iepakojumam), kā arī video instrukcijās, kas pieejamas vietnē **barlinek.com**.

Garantijas nosacījumi ir pieejami tirdzniecības vietās un tīmekļa vietnē **barlinek.com.**

Garantijas karte

Grīdām, kas tiek izmantotas dzīvojamās telpās un sabiedriskās ēkās.

BARLINECKIE DĒĻU GARANTIJAS KARTE

pirkuma dokumenta .....

numurs pirkuma datums .....

produkta nosaukums /grīdas dēlis/ .....

.....

(tirdzniecības nosaukums vai ražotāja indekss, šķirne – apdares veids – koksnes klase

uzstādīšanas vieta /adrese/.....

.....

garantijas termiņš: **30 gadi** produktiem, kas uzstādīti dzīvojamās telpās

5 gadi produktiem, kas uzstādīti sabiedriskās lietošanas objektos

Pārdevēja zīmogs un paraksts

Sūdzības gadījumā pieteikumam jāpievieno pirkuma apliecinājums un tas jāiesniedz Pārdevējam vai tieši uzņēmumam „Barlinek S.A.“

Uzņēmums „Barlinek S.A.” ar galveno mītni Kielcēs, Polijas dabīgo trīs slāņu koka grīdu ražotājs, sniedz kvalitātes garantiju iegādātajām „Barlinek” dēļiem.

1. Vispārīgie garantijas noteikumi

1.1. Uzņēmums „Barlinek S.A.” (Garantijas devējs) ar juridisko adresi Polijā, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, sniedz grīdas dēļu kvalitātes garantiju saskaņā ar nosacījumiem, kas aprakstīti šajā garantijas kartē, kura jāaizpilda un jāapzīmogo Pārdevējam, kā arī jāizsniedz pircējam kopā ar produktu. Garantijas kartes paraugs ir pieejams arī tīmekļa vietnē barlinek.com.

1.2. Garantijas devēja atbildība saskaņā ar piešķirto garantiju attiecas uz fiziskajiem defektiem, kas radušies pārdošanas priekšmeta iekšējo iemeslu dēļ.

1.3. Tiesības izmantot garantiju ir Pircējam, kurš atbilst šajā garantijā noteiktajiem nosacījumiem.

1.4. Persona, kurai ir tiesības uz šo garantiju un kura to izmanto, apliecina, ka ir iepazinusies ar tās nosacījumiem un piekrīt tās saturam.

1.5. Garantijas devējs garantē sākotnējam Pircējam (turpmāk „Pircējs”), ka grīdas dēļiem garantijas perioda laikā nebūs ražošanas defektu.

1.6. Garantijas sniedzējs vērš Pircēja uzmanību uz to, ka lapu koku koksne, kas izmantota Barlineckas dēļu virsējā slānī, ir dabīgs produkts, kurā var būt dabiskas atšķirības tekstūrā, krāsā, mezglu lielumā un citās koksnes dabiskajās īpašībās. Grīdas īpašniekam/uzstādītājam ir jāveic atbilstoša grīdas dēļu atlase un pirms uzstādīšanas jāizmet vai jānogriež nevēlamie grīdas dēļu elementi.

1.7. Šī komercgarantija tiek piešķirta bez maksas un nekādā veidā neizslēdz, neierobežo vai neaptur Pircēja (patērētāja) tiesības, kas izriet no spēkā esošajiem tiesību aktiem par pārdevēja atbildību par preces neatbilstību līgumam.

2. Garantijas priekšmets

2.1. Garantija attiecas uz trīs slāņu līmētajām koka grīdas dēļiem (Produkts). Garantijas termiņš tiek skaitīts no pirkuma datuma un ir:

- 30 gadi Produktiem, kas uzstādīti dzīvojamās telpās
- 5 gadi Produktiem, kas uzstādīti sabiedriskās lietošanas objektos, izņemot objektus, kas norādīti garantijas kartes 4.2. punktā.

2.2. Garantijas devējs apstiprina, ka tā Produkti atbilst tehniskajām normām, kas noteiktas trīs slāņu koka grīdām, un ir piemēroti lietošanai atbilstoši to paredzētajam mērķim.

2.3. Garantija attiecas uz:

- Produkta lietošanas slāņa izturību, to lietojot atbilstoši paredzētajam mērķim,
- Produkta atsevišķo elementu konstrukcijas izturību,
- elementu apdares kvalitāti (izmēri, elementu savstarpējā saskaņotība) saskaņā ar standartu EN 13489 „Koka grīdas – Daudzslāņu grīdas elementi”.

3. Garantijas nosacījumi

3.1. Šī garantija ir spēkā ar nosacījumu, ka Pircējs informē Garantijas devēju par iespējamo defektu pirms garantijas termiņa beigām.

3.2. Lai Produktam tiktu piemērota garantija, ir jāievēro noteikumi un ieteikumi par Produkta uzglabāšanu, montāžu, kopšanu un ekspluatāciju, kas iekļauti montāžas instrukcijā, kura pievienota katram iepakojumam un ir pieejama kā instruktāžas video vietnē barlinek.com vai kā apraksts vietnē hardwood-installation. eu, kā arī dokumentā „Lakotu grīdu lietošanas nosacījumi” vai „Eļļotu grīdu lietošanas nosacījumi” – atkarībā no grīdas virsmas apdares veida
– pieejami vietnē barlinek.com vai pie Produkta pārdevēja.

3.3. Pamats šīs garantijas tiesību izmantošanai ir Produkta pirkuma apliecinājums.

3.4. Ieteicams Produktu uzstādīt šajā jomā kvalificētiem speciālistiem, kuriem ir atbilstošs aprīkojums un grīdu segumu uzstādīšanas zināšanas.

3.5. Šie garantijas nosacījumi attiecas tikai uz Pircēju.

3.6. Pircējs apņemas ievērot Barlinek koka grīdu uzstādīšanas, kopšanas un uzturēšanas instrukcijas.

3.7. Pircējs un montētājs ir atbildīgi par Produkta pārbaudi pirms tā uzstādīšanas saskaņā ar nozares vadlīnijām, jo īpaši par šādu aspektu pārbaudi: apdares veidu, koksnes sugu un izmērus salīdzinājumā ar pasūtījumu, kā arī par pārbaudi attiecībā uz iespējamu redzamu defektu klātbūtni. Garantijas devējs neuzņemas atbildību gadījumā, ja tiek uzstādīts Produkts ar redzamiem defektiem vai Produkts, kas neatbilst Pircēja pasūtījumam.

4. Gadījumi, uz kuriem garantija neattiecas

4.1. Pērkot produktu, kas izgatavots no dabiskas izejvielas, kāda ir koksne, Pircējam jāapzinās iespējamās vizuālās atšķirības starp dabisko koksnes krāsu, tekstūru, dabisko koksnes pazīmju (piemēram, mezglu) daudzumu vai lielumu, kas attēloti paraugos vai fotogrāfijās, kuras iekļautas Garantijas sniedzēja mārketinga materiālos, un Produktiem, ko tas piedāvā pārdošanā. Krāsu atšķirības, kas izriet no koka dabiskās struktūras, kā arī atšķirības koka dabisko pazīmju izvietojumā vai intensitātē starp Garantijas devēja paraugiem vai kataloga fotogrāfijām un Pircēja iegādāto produktu nav uzskatāmas par produkta defektu.

4.2. Garantija neattiecas uz produktiem, kas uzstādīti sabiedriskās lietošanas telpās ar ļoti lielu apmeklētāju plūsmu, tostarp rūpnieciskas izmantošanas telpās, jo īpaši tādās kā: ražošanas zāles, lidostas, skolu gaiteņi, tirdzniecības centri.

4.3. Turklāt piešķirtā garantija neattiecas uz:

a. izmaiņām produkta virsējā slānī, kas radušās normālas ekspluatācijas, dabiskas nolietošanās un nodiluma rezultātā,

b. mehāniskiem bojājumiem vai skrāpējumiem, kas radušies tīrīšanas, apkopes vai lietošanas rezultātā, neievērojot montāžas instrukciju un lakojošo vai eļļoto grīdu lietošanas nosacījumus,

c. koka krāsas izmaiņas, kas radušās saules staru, intensīva apgaismojuma vai koka un/vai apdares slāņa novecošanās procesu ietekmē,

d. defektus, kas radušies nepareizas grīdas uzstādīšanas vai lietošanas dēļ apstākļos, kas neatbilst uzstādīšanas instrukcijā vai dokumentā „Lakotu vai eļļotu grīdu lietošanas nosacījumi” ietvertajiem nosacījumiem. (Uzstādīšanas instrukcija ir pievienota katrai produkta iepakojumam un ir pieejama arī vietnē barlinek.com; lietošanas nosacījumi lakotām vai eļļotām grīdām ir pieejami vietnē barlinek.com un vietnē hardwood-installation.eu),

e. produkta bojājumus, kas radušies, to uzstādot uz virsmas ar grīdas apsildes sistēmu, kuras parametri neatbilst montāžas instrukcijā norādītajiem, ja tas ir ietekmējis radušos bojājumus,

f. nelieliem aizpildījuma trūkumiem mezglos uz sukātām grīdas dēļiem, kas ir šāda veida produkta lietošanas slāņa apdares raksturīga iezīme,

g. produktu, kas, neraugoties uz redzamajiem defektiem, tika uzstādīts. (Dēļus ar redzamajiem defektiem nedrīkst uzstādīt. Redzamie defekti ir tie defekti, kas ir redzami uz grīdas dēļa virsmas vai kas neļauj veikt uzstādīšanu atbilstoši nozares standartiem. Dēļus ar redzamām nepilnībām montētājam pirms montāžas vai tās laikā jāatliek malā un jāziņo pārdošanas vietai, lai nodrošinātu aizstājēju grīdas dēļu piegādi),

h. koka grīdu čīkstoņa, kas rodas no koka dabiskajām īpašībām,

i. produkta patstāvīgas modifikācijas vai remonta, ja šie darbi nav rakstiski saskaņoti ar garantijas devēju,

j. mehāniskiem bojājumiem, kas radušies transportēšanas laikā, izņemot transportēšanu, ko veicis Garantētājs vai kas veikta pēc tā pasūtījuma,

k. grīdas bojājumiem, ko izraisa ēkas nosēšanās vai nevienmērīgs pamats,

l. bojājumiem, kas radušies nepareizas kopšanas vai neatbilstošu kopšanas līdzekļu izmantošanas dēļ,

m. bojājumi, kas radušies no traipiem (piemēram, no izlietas šķidruma), skrāpējumiem vai virsmas netīrumiem (piemēram, mēbeļu pārvietošanas dēļ, nenomainot nolietotās filca paliktnītes zem mēbeļu kājām, dzīvnieku nagu dēļ vai neatbilstošu apavu lietošanas dēļ), spīduma izmaiņas vai ieplaisas uz koka grīdas virsmas (piemēram, izraisītas, priekšmetiem krītot uz koka grīdas virsmas),

n. bojājumi, kas radušies, izmantojot Produktu mikroklimata apstākļos (piemēram, temperatūra, relatīvais gaisa mitrums), kas neatbilst montāžas instrukcijai,

o. nevienmērīgas gaismas atstarošanās efekti uz uzstādītajām grīdām, kurus nav iespējams izmērīt vai kuri ir redzami tikai noteiktā apgaismojumā vai noteiktā leņķī (uzstādīto koka grīdu vizuālo pārbaudi veic stāvot dabiskos apgaismojuma apstākļos),

p. plaisas un spraugas, kas rodas starp dēļiem koka dabiskās uzbriestības un saraušanās dēļ mitruma svārstību rezultātā.

5. Apstākļi uzstādīšanas vietā

5.1. Montāžas vietas apstākļi attiecībā uz temperatūru, pamatnes un gaisa mitrumu ir noteikti garantijas noteikumos, kas iekļauti katras produkta iepakojuma montāžas instrukcijā, kā arī publicēti vietnēs barlinek.com un hardwood-installation.eu.

5.2. Montētājam ir pienākums ievērot montāžas noteikumus, kas noteikti nozares standartos un specifikācijās, kurās aprakstīti parketa klāšanas darbu uzsākšanas un izpildes nosacījumi.

6. Reklamāciju iesniegšana

6.1. Reklamāciju jāiesniedz rakstiski vai pa e-pastu viena mēneša laikā no iespējamā defekta atklāšanas dienas, pēc iespējas sīkāk aprakstot reklāmācijas pamatojumu.

6.2. Reklamāciju var iesniegt Pārdevējam, pie kura Produkts tika iegādāts, vai tieši Garantijas devējam. Reklamācijai jāpievieno Produkta pirkuma apliecinājums, kā arī, ja iespējams, Pārdevēja aizpildīta un apzīmogota garantijas karte un reklamētā Produkta fotodokumentācija.

6.3. Ja sūdzība tiek iesniegta tieši garantijas devējam, tā jānosūta uz adresi: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 vai uz e-pasta adresi reklamacje.kielce@barlinek.com ,biuro@barlinek.com.pl vai claims.kielce@barlinek.com

7. Sūdzību izskatīšanas kārtība

7.1. Lai pārbaudītu sūdzības pamatotību, Gwarant patur tiesības iepriekš saskaņotā laikā apskatīt sūdzībā minēto grīdas segumu tā uzstādīšanas vai uzglabāšanas vietā.

7.2. Sūdzība tiks izskatīta 2 nedēļu laikā no dienas, kad tā iesniegta Garantam. Ja būs nepieciešams veikt apskati pie Pircēja, sūdzība tiks izskatīta nekavējoties pēc apskates veikšanas, bet ne vēlāk kā 2 nedēļu laikā no apskates pabeigšanas dienas.

7.3. Par sūdzības izskatīšanas rezultātu Garant paziņo rakstiski vai pa e-pastu.

7.4. Ja sūdzība tiek atzīta par pamatotu, Garantētājs pēc savas izvēles var:

- nomainīt defektīvo Produktu pret tādu, kas ir bez defektiem,
- bez maksas novērst konstatētos defektus vai segt dokumentētās defektu novēršanas izmaksas,
- izmaksāt finansiālu kompensāciju gadījumā, ja defekta novēršana būtu neiespējama vai prasītu pārmērīgas izmaksas, ņemot vērā koka grīdas vērtību, konstatētā defekta veidu, kā arī grīdas nolietojumu un vērtības zudumu, t. i., līdz maksimālajai kompensācijas summai, kas tiek noteikta atbilstoši lietošanas periodam no pirkuma datuma:
  - 1–6 gadi – līdz 100 % no pirkuma cenas
  - 7–11 gadi – līdz 80 % no pirkuma cenas
  - 12–17 gadi – līdz 50 % no pirkuma cenas
  - 18.–24. gads – līdz 30 % no pirkuma cenas
  - 25.–30. gads – līdz 10 % no pirkuma cenas

8. Daudzslāņu koka grīdu lietošanas nosacījumi.

8.1. Daudzslāņu koka grīdu lietošanas nosacījumi ir atrodami montāžas instrukcijā, kas pievienota katrai dēļu iepakojumam, kā arī tīmekļa vietnēs barlinek.com un hardwood-installation.eu.

27.09.2026