Sveikiname su pirkiniu

Jūs pasirinkote medines grindis, sudarytas iš trijų klijuotos medienos sluoksnių. Ši kortelė yra informacija apie garantijos sąlygas, taikomas grindų lentoms. Išsami informacija ir rekomendacijos dėl montavimo bei priežiūros pateiktos montavimo instrukcijoje, pridėtoje prie kiekvienos produkto pakuotės (grindų lentų pakuotės), taip pat vaizdo instrukcijose, kurias galite rasti svetainėje **barlinek.com**.

Garantijos sąlygos pateikiamos pardavimo vietose ir svetainėje **barlinek.com.**

Garantijos kortelė

Skirta grindims, naudojamoms gyvenamosiose patalpose ir viešojo naudojimo pastatuose.

„BARLINECKIE“ LENTŲ GARANTIJOS KORTELĖ

pirkimo dokumento Nr. .....

pirkimo data .....

produkto pavadinimas /grindų lenta/ .....

.....

(prekinis pavadinimas arba gamintojo kodas, rūšis – apdailos tipas – medienos klasė

montavimo vieta /adresas/ .....

.....

garantijos laikotarpis: **30 metų** gaminiams, montuojamiems gyvenamosiose patalpose

5 metai – gaminiams, montuojamiems viešojo naudojimo objektuose

Pardavėjo antspaudas ir parašas

Pateikiant pretenziją, prie pranešimo reikia pridėti pirkimo kvitą ir pateikti jį Pardavėjui arba tiesiogiai įmonei „Barlinek S.A.“

Bendrovė „Barlinek S.A.“, kurios buveinė yra Kielcuose, Lenkijos natūralių trisluoksnių medinių grindų gamintoja, suteikia kokybės garantiją įsigytoms „Barlinek“ lentoms.

1. Bendrosios garantijos sąlygos

1.1. „Barlinek S.A.“ (Garantas), kurios buveinė yra Lenkijoje, 25-323 Kielcuose, Al. Solidarności 36, suteikia grindų lentų kokybės garantiją pagal sąlygas, aprašytas šioje garantinėje kortelėje, kurią pardavėjas turi užpildyti, užantspauduoti ir išduoti pirkėjui kartu su produktu. Garantijos kortelės pavyzdys taip pat yra pateiktas svetainėje barlinek.com.

1.2. Garantijos teikėjo atsakomybė pagal suteiktą garantiją apima fizinius defektus, atsiradusius dėl priežasčių, susijusių su parduodamu daiktu.

1.3. Teisę į garantiją turi pirkėjas, atitinkantis šioje garantijoje nustatytas sąlygas.

1.4. Asmuo, turintis teisę į šią garantiją ir ja besinaudojantis, patvirtina, kad susipažino su jos sąlygomis ir sutinka su jos turiniu.

1.5. Garantas garantuoja pirminiam pirkėjui (toliau – „Pirkėjas“), kad grindų lenta garantinio laikotarpio metu neturės gamybinių trūkumų.

1.6. Garantas atkreipia Pirkėjo dėmesį į tai, kad „Barlineckiej“ lentų viršutiniam sluoksniui naudojama lapuočių mediena yra natūralus produktas, kuriame gali pasitaikyti natūralūs skirtumai medienos tekstūroje, spalvoje, šakų dydyje ir kituose natūraliuose medienos bruožuose. Grindų savininkas / montuotojas turėtų tinkamai atrinkti grindų lentas ir prieš montavimą atmesti arba nupjauti nepageidaujamus grindų lentų elementus.

1.7. Ši komercinė garantija suteikiama nemokamai ir jokiu būdu neatima, neapriboja ar nesustabdo Pirkėjo (Vartotojo) teisių, kylančių iš galiojančių teisės aktų dėl pardavėjo atsakomybės už prekės neatitikimą sutarčiai.

2. Garantijos objektas

2.1. Garantija taikoma trisluoksnėms klijuotoms medinėms grindų lentoms (Produktas). Garantijos galiojimo laikotarpis skaičiuojamas nuo pirkimo datos ir trunka:

- 30 metų – Produktams, montuojamiems gyvenamosiose patalpose
- 5 metai – Produktams, montuojamiems viešojo naudojimo objektuose, išskyrus objektus, nurodytus garantijos kortelės 4.2 punkte.

2.2. Garantas patvirtina, kad jo Produktai atitinka techninius reikalavimus, keliamus daugiasluoksnėms medinėms grindims, ir yra tinkami naudoti pagal paskirtį.

2.3. Garantija apima:

- produkto naudingojo sluoksnio patvarumą, jei jis naudojamas pagal paskirtį,
- atskirų Produkto elementų konstrukcijos patvarumą,
- elementų apdailos kokybę (matmenis, elementų tarpusavio suderinamumą) pagal standartą EN 13489 „Medinės grindys. Daugiasluoksnės grindų dangos elementai“.

3. Garantijos sąlygos

3.1. Ši garantija galioja su sąlyga, kad pirkėjas apie įtariamą trūkumą praneša garantijos teikėjui iki garantinio laikotarpio pabaigos.

3.2. Garantija Produktui taikoma tik tuo atveju, jei laikomasi Produkto laikymo, montavimo, priežiūros ir eksploatacijos taisyklių bei rekomendacijų, pateiktų montavimo instrukcijoje, pridedamoje prie kiekvienos pakuotės, taip pat pateikiamų vaizdo instrukcijos forma svetainėje barlinek.com arba aprašomojo pobūdžio forma svetainėje hardwood-installation. eu, taip pat dokumente „Lakuotų grindų naudojimo sąlygos“ arba „Aliejuotų grindų naudojimo sąlygos“ – priklausomai nuo grindų viršutinio sluoksnio apdailos tipo – kuriuos galima rasti svetainėje barlinek.com arba pas Produkto pardavėją.

3.3. Teisę pasinaudoti šios garantijos sąlygomis suteikia Produkto pirkimo kvitas.

3.4. Rekomenduojama, kad Produktą montuotų šios srities kvalifikuoti specialistai, turintys atitinkamą įrangą ir parketo klojimo žinias.

3.5. Šios garantijos sąlygos taikomos tik pirkėjui.

3.6. Pirkėjas įsipareigoja laikytis „Barlinek“ medinių grindų montavimo, priežiūros ir išlaikymo instrukcijų.

3.7. Pirkėjas ir montuotojas yra atsakingi už Produkto patikrinimą prieš jo montavimą pagal pramonės gaires, ypač už: apdailos tipo, medienos rūšies ir matmenų atitikimą užsakymui bei galimų matomų defektų patikrinimą. Garantas neprisiima atsakomybės, jei montuojamas Produktas su matomais defektais arba Produktas, neatitinkantis Pirkėjo užsakymo.

4. Atvejai, kuriems garantija netaikoma

4.1. Pirkdamas produktą, pagamintą iš natūralios žaliavos, t. y. medžio, Pirkėjas turėtų žinoti, kad gali būti vizualinių skirtumų tarp natūralios medžio spalvos, tekstūros, natūralių medžio savybių (pvz., šakų) kiekio ar dydžio, pateiktų Garantijos teikėjo rinkodaros medžiagoje esančiuose pavyzdžiuose ar nuotraukose, ir jo parduodamų Produktų. Spalvų skirtumai, atsirandantys dėl natūralios medienos struktūros, bei natūralių medienos savybių išsidėstymo ar intensyvumo skirtumai tarp Garantijos teikėjo pavyzdžių ar kataloginių nuotraukų ir Pirkėjo įsigyto produkto nelaikomi Produkto trūkumu.

4.2. Garantija neapima produktų, sumontuotų viešojo naudojimo patalpose, kuriose eismas yra labai intensyvus, įskaitant pramoninio paskirties patalpas, ypač tokias kaip: gamybos cechai, oro uostai, mokyklų koridoriai, prekybos centrai.

4.3. Be to, suteikta garantija neapima:

a. produkto viršutinio sluoksnio pokyčių, atsirandančių dėl įprasto naudojimo, natūralaus nusidėvėjimo ir dilimo,

b. mechaninių pažeidimų ar įbrėžimų, atsiradusių valant, prižiūrint ar naudojant nesilaikant montavimo instrukcijos ir lakuotų arba alyvuotų grindų naudojimo sąlygų,

c. medienos spalvos pokyčių, atsiradusių dėl saulės spindulių poveikio, intensyvaus apšvietimo arba medienos ir (arba) apdailos sluoksnio senėjimo procesų,

d. defektų, atsiradusių dėl netinkamo grindų montavimo arba naudojimo sąlygomis, neatitinkančiomis „Montavimo instrukcijoje“ arba dokumente „Lakuotų arba alyvuotų grindų naudojimo sąlygos“ nurodytų reikalavimų. („Montavimo instrukcija“ pridedama prie kiekvienos produkto pakuotės ir taip pat yra prieinama svetainėje barlinek.com; „Lakuotų arba alyvuotų grindų naudojimo sąlygos“ lakuotų arba alyvuotų grindų naudojimo sąlygos pateiktos svetainėje barlinek.com ir hardwood-installation.eu),

e. produkto pažeidimų, atsiradusių montuojant ant paviršiaus su grindų šildymu, kurio parametrai neatitinka montavimo instrukcijoje nurodytų, jeigu tai turėjo įtakos atsiradusiems pažeidimams,

f. nedidelių užpildymo trūkumų šakose šepečiu apdorotose grindų lentose, kurie yra būdingi šios rūšies produkto naudingojo sluoksnio apdailai,

g. produkto, kuris, nepaisant matomų trūkumų, buvo sumontuotas. (Dėlių su matomais trūkumais montuoti draudžiama. Matomi trūkumai – tai trūkumai, kurie matomi ant grindų lentos viršutinio sluoksnio arba kurie neleidžia atlikti montavimo laikantis pramonės standartų. Lentos su matomais defektais prieš montavimą arba jo metu turi būti atidėtos montuotojo ir pranešta pardavimo vietai, kad būtų galima pristatyti pakaitines grindų lentas),

h. medinių grindų girgždėjimo, atsirandančio dėl natūralių medienos savybių,

i. savarankišką Produkto modifikavimą ar remontą, jei šie darbai nebuvo raštu suderinti su Garantijos teikėju,

j. mechaninių pažeidimų, atsiradusių transportavimo metu, išskyrus transportavimą, kurį atliko Garantas arba kuris buvo atliktas jo pavedimu,

k. grindų pažeidimų, atsiradusių dėl pastato nusėdimo ar nelygaus pagrindo,

l. pažeidimų, atsiradusių dėl netinkamos priežiūros arba netinkamų priežiūros priemonių naudojimo,

m. pažeidimų, atsiradusių dėl dėmių (pvz., išsiliejusių skysčių), įbrėžimų ar viršutinio sluoksnio užteršimo (pvz., dėl baldų stumdymo, nesikeitimų susidėvėjusių veltinių pagalvėlių po baldų kojomis, gyvūnų nagų, netinkamos avalynės naudojimo), blizgesio pokyčius arba įdubimus ant medinių grindų paviršiaus (pvz., atsiradusius dėl daiktų nukritimo ant medinių grindų paviršiaus),

n. pažeidimai, atsiradę naudojant Produktą mikroklimatinėmis sąlygomis (pvz., temperatūra, santykinis oro drėgnumas), neatitinkančiomis montavimo instrukcijos reikalavimų,

o. nevienodo šviesos atspindžio ant sumontuotos grindų dangos efektai, kurių neįmanoma išmatuoti arba kurie matomi tik esant tam tikram apšvietimui ar tam tikru kampu (sumontuotos medinių grindų dangos vizualinė apžiūra atliekama stovint natūraliomis apšvietimo sąlygomis),

p. tarpų ir plyšių, susidarančių tarp lentų dėl natūralaus medienos išsipūtimo ir susitraukimo, kurį sukelia drėgmės pokyčiai.

5. Montavimo vietos sąlygos

5.1. Montavimo vietos sąlygos, susijusios su temperatūra, pagrindo ir oro drėgme, yra nurodytos garantijoje, pateiktoje montavimo instrukcijoje, pridedamoje prie kiekvienos Produkto pakuotės, taip pat paskelbtoje svetainėse barlinek.com ir hardwood-installation.eu.

5.2. Montuotojas privalo laikytis montavimo taisyklių, nustatytų pramonės standartuose ir specifikacijose, apibūdinančiose parketo klojimo darbų pradžios ir vykdymo sąlygas.

6. Pretenzijų pateikimas

6.1. Pretenziją reikia pateikti raštu arba elektroniniu paštu per vieną mėnesį nuo tariamo trūkumo nustatymo dienos, kuo išsamiau aprašant pretenzijos pagrindą.

6.2. Pretenziją galima pateikti Pardavėjui, iš kurio buvo įsigytas Produktas, arba tiesiogiai Garantui. Prie pretenzijos reikia pridėti Produkto pirkimo įrodymą, o jei įmanoma, taip pat Pardavėjo užpildytą ir antspauduotą garantinę kortelę bei pretenzijos objekto nuotraukas.

6.3. Jei pretenzija pateikiama tiesiogiai garantui, ją reikia siųsti adresu: „Barlinek SA“, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 arba elektroniniu paštu reklamacje.kielce@barlinek.com ,biuro@barlinek.com.pl arba claims.kielce@barlinek.com

7. Skundų nagrinėjimo tvarka

7.1. Siekdamas patikrinti skundo pagrįstumą, „Gwarant“ pasilieka teisę apžiūrėti skundžiamą grindų dangą jos montavimo arba laikymo vietoje iš anksto sutartu laiku.

7.2. Reklamacija bus išnagrinėta per 2 savaites nuo reklamacijos pateikimo „Gwarant“ dienos. Jei reikės atlikti apžiūrą pirkėjo patalpose, reklamacija bus išnagrinėta nedelsiant po jos atlikimo, bet ne vėliau kaip per 2 savaites nuo apžiūros pabaigos.

7.3. Apie skundo išsprendimo būdą Garantas praneša raštu arba elektroniniu paštu.

7.4. Jei pretenzija pripažįstama pagrįsta, Garantas savo nuožiūra gali:

- pakeisti defektuotą Produktą į be defektų,
- nemokamai pašalinti nustatytus trūkumus arba padengti dokumentais pagrįstas trūkumo pašalinimo išlaidas,
- išmokėti finansinę kompensaciją tuo atveju, jei trūkumo pašalinimas būtų neįmanomas arba pareikalautų pernelyg didelių išlaidų, atsižvelgiant į medinių grindų vertę, nustatyto trūkumo pobūdį, taip pat į grindų nusidėvėjimą ir vertės praradimą, t. y. iki maksimalios kompensacijos sumos, nustatytos pagal naudojimo laikotarpį nuo pirkimo datos:
  - 1–6 metai – iki 100 % pirkimo kainos
  - 7–11 metai – iki 80 % pirkimo kainos
  - 12–17 metai – iki 50 % pirkimo kainos
  - 18–24 metai – iki 30 % pirkimo kainos
  - 25–30 metai – iki 10 % pirkimo kainos

8. Daugiasluoksnių medinių grindų naudojimo sąlygos.

8.1. Medinių sluoksnių grindų naudojimo sąlygos pateiktos montavimo instrukcijoje, pridedamoje prie kiekvienos lentų pakuotės, taip pat svetainėse barlinek.com ir hardwood-installation.eu.

2026 m. rugsėjo 27 d.