Congratulazioni per l'acquisto

Avete scelto un pavimento in legno composto da tre strati di legno incollato. La presente scheda fornisce informazioni sulle condizioni di garanzia relative alle doghe del pavimento. Informazioni dettagliate e linee guida relative alla posa e alla manutenzione sono contenute nelle Istruzioni di posa allegate a ogni confezione del prodotto (pacchi di listoni) e disponibili sotto forma di video tutorial sul sito **barlinek.com**.

Le condizioni di garanzia sono disponibili presso i punti vendita e sul sito **barlinek.com.**

Scheda di garanzia

Per pavimenti destinati ad ambienti residenziali ed edifici pubblici.

SCHEDA DI GARANZIA DELLE ASSI BARLINECHE

n. del documento di .....

acquisto data di acquisto .....

nome del prodotto /listello per pavimenti/ .....

.....

(nome commerciale o codice del produttore, specie – tipo di finitura – classe del legno

luogo di posa /indirizzo/ .....

.....

periodo di garanzia: **30 anni** per i prodotti installati in ambienti residenziali
5 anni per i prodotti installati in strutture pubbliche

Timbro e firma del Venditore

In caso di reclamo, è necessario allegare alla segnalazione la prova d'acquisto e presentarla al Venditore o direttamente alla società Barlinek S.A.

La società Barlinek S.A., con sede a Kielce, produttore polacco di pavimenti in legno naturali a tre strati, concede una garanzia di qualità sulle tavole Barlinek acquistate.

1. Condizioni generali di garanzia

1.1. Barlinek S.A. (Garante), con sede in Polonia, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, concede una garanzia di qualità sulle tavole per pavimenti in conformità alle condizioni descritte nella presente scheda di garanzia, che deve essere compilata e timbrata dal Venditore e consegnata all'acquirente insieme al prodotto. Il modello del certificato di garanzia è disponibile anche sul sito barlinek.com.

1.2. La responsabilità del Garante ai sensi della presente garanzia copre i difetti fisici derivanti da cause inerenti all'oggetto della vendita.

1.3. Il beneficiario della garanzia è l'Acquirente che soddisfi le condizioni stabilite dalla presente garanzia.

1.4. Il beneficiario e l'utilizzatore della presente garanzia dichiara di averne preso visione e di accettarne il contenuto.

1.5. Il Garante garantisce all'Acquirente originario (di seguito "Acquirente") che la tavola da pavimento sarà esente da difetti di fabbricazione per il periodo di validità della garanzia.

1.6. Il garante fa presente all'acquirente che il legno di latifoglia utilizzato per lo strato superiore del pavimento Barlinecki è un prodotto naturale, nel quale possono presentarsi differenze naturali nella venatura, nella colorazione, nelle dimensioni dei nodi e in altre caratteristiche naturali del legno. Il proprietario/installatore del pavimento deve effettuare un'adeguata selezione delle tavole e, prima della posa, scartare o tagliare gli elementi indesiderati.

1.7. La presente garanzia commerciale è concessa a titolo gratuito e non esclude, limita né sospende in alcun modo i diritti dell'Acquirente (Consumatore) derivanti dalle disposizioni di legge vigenti in materia di responsabilità del venditore per la non conformità del bene al contratto.

2. Oggetto della garanzia

2.1. La garanzia si applica alle tavole per pavimenti in legno con struttura incollata a tre strati (Prodotto). Il periodo di validità della garanzia decorre dalla data di acquisto ed è pari a:

- 30 anni per i Prodotti posati in ambienti residenziali
- 5 anni per i Prodotti posati in strutture di pubblica utilità, ad eccezione delle strutture indicate al punto 4.2 della scheda di garanzia.

2.2. Il Garante conferma che i propri Prodotti soddisfano i requisiti delle norme tecniche relative ai pavimenti in legno multistrato e sono idonei all'uso previsto.

2.3. La garanzia copre:

- la durata dello strato di usura del Prodotto, se utilizzato conformemente alla sua destinazione d'uso,
- la durata della struttura dei singoli elementi del Prodotto,
- la qualità della finitura degli elementi (dimensioni, accoppiamento tra gli elementi) in conformità alla Norma EN 13489 «Pavimenti in legno - Elementi multistrato per pavimenti».

3. Condizioni di garanzia

3.1. La presente garanzia è valida a condizione che l'Acquirente comunichi al Garante il presunto difetto prima della scadenza del periodo di garanzia.

3.2. Condizione per la copertura del Prodotto da parte della garanzia è il rispetto delle norme e delle raccomandazioni relative allo stoccaggio, alla posa, alla manutenzione e all'utilizzo del Prodotto, contenute nelle istruzioni di posa allegate a ogni confezione e disponibili sotto forma di video tutorial sul sito barlinek.com o in forma testuale sul sito hardwood-installation. eu, nonché nel documento «Condizioni d'uso dei pavimenti verniciati» o «Condizioni d'uso dei pavimenti oliati» – a seconda del tipo di finitura dello strato di usura del pavimento
- disponibili sul sito barlinek.com o presso il rivenditore del Prodotto.

3.3. La prova d'acquisto del Prodotto costituisce il presupposto per poter usufruire dei diritti previsti dalla presente garanzia.

3.4. Si raccomanda di far eseguire la posa del Prodotto da professionisti qualificati in materia, dotati di attrezzature adeguate e competenze nel settore della posa dei pavimenti in legno.

3.5. Le presenti condizioni di garanzia si applicano esclusivamente all'Acquirente.

3.6. L'Acquirente si impegna a rispettare le istruzioni di posa, cura e manutenzione dei pavimenti in legno Barlinek.

3.7. L'Acquirente e l'Installatore sono tenuti a controllare il Prodotto prima della sua posa in opera secondo le linee guida del settore, in particolare per quanto riguarda: il tipo di finitura, la specie di legno e le dimensioni rispetto all'ordine, nonché la verifica della presenza di eventuali difetti visibili. Il Garante non si assume alcuna responsabilità in caso di posa del Prodotto con difetti visibili o di un Prodotto non conforme all'ordine dell'Acquirente.

4. Casi non coperti dalla garanzia

4.1. Acquistando un prodotto realizzato con una materia prima naturale quale il legno, l'Acquirente deve essere consapevole della possibile differenza visiva tra il colore naturale del legno, le venature, la quantità o le dimensioni delle caratteristiche naturali del legno (ad es. i nodi) rappresentate nei campioni o nelle fotografie presenti nei materiali di marketing del Garante e i Prodotti da lui offerti in vendita. Le differenze cromatiche derivanti dalla struttura naturale del legno e le differenze nella distribuzione o nell'intensità delle caratteristiche naturali del legno tra i campioni o le fotografie di catalogo del Garante e il prodotto acquistato dall'Acquirente non costituiscono un difetto del Prodotto.

4.2. La garanzia non copre i prodotti installati in locali ad uso pubblico con un traffico molto intenso, compresi i locali ad uso industriale, in particolare quali: capannoni di produzione, aeroporti, corridoi nelle scuole, centri commerciali.

4.3. La garanzia concessa non copre inoltre:

a. le alterazioni dello strato superficiale del Prodotto derivanti dal normale utilizzo, dalla naturale usura e dall'abrasione,

b. danni meccanici o graffi causati dalla pulizia, dalla manutenzione o dall'uso non conforme alle Istruzioni di posa e alle Condizioni d'uso dei pavimenti verniciati o oliati,

c. le variazioni di colore del legno causate dall'esposizione ai raggi solari, dall'illuminazione intensa o dai processi di invecchiamento del legno e/o del rivestimento di finitura,

d. difetti derivanti da un montaggio non corretto o dall'utilizzo del pavimento in condizioni non conformi a quanto indicato nelle Istruzioni di montaggio o nel documento «Condizioni d'uso dei pavimenti verniciati o oliati». (Le Istruzioni di montaggio sono allegate a ogni confezione del prodotto e sono disponibili anche sul sito barlinek.com; le Condizioni d'uso dei pavimenti verniciati o oliati sono disponibili sul sito barlinek.com e su hardwood-installation.eu),

e. danni al Prodotto posato su una superficie dotata di riscaldamento a pavimento con parametri non conformi a quelli indicati nelle Istruzioni di posa, nella misura in cui ciò abbia influito sui danni verificatisi,

f. piccole mancanze di riempimento nei nodi delle tavole del pavimento spazzolate, che costituiscono una caratteristica di questo tipo di finitura dello strato di usura del Prodotto,

g. di un prodotto che, nonostante presenti difetti visibili, sia stato comunque posato. (È vietato posare tavole con difetti visibili. Per difetti visibili si intendono quelli visibili sullo strato superiore della tavola da pavimento o che impediscono la posa nel rispetto delle norme di settore. Le tavole con difetti visibili devono essere messe da parte dall'installatore prima o durante la posa e segnalate al punto vendita, al fine di consentire la fornitura di tavole sostitutive),

h. i rumori di scricchiolio dei pavimenti in legno derivanti dalle proprietà naturali del legno,

i. modifiche o riparazioni del Prodotto effettuate autonomamente, qualora tali interventi non siano stati concordati per iscritto con il Garante,

j. danni meccanici verificatisi durante il trasporto, ad eccezione del trasporto effettuato dal Garante o su suo incarico,

k. danni al pavimento causati dal cedimento dell'edificio o da un sottofondo irregolare,

l. danni causati da una manutenzione impropria o dall'uso di prodotti per la cura inadeguati,

m. danni causati da macchie (ad es. da liquidi versati), graffi o sporcizia dello strato superficiale (ad es. causati dallo spostamento di mobili, dalla mancata sostituzione dei feltrini usurati sotto le gambe dei mobili, dagli artigli degli animali, dall'uso di calzature inadeguate), variazioni di lucentezza o ammaccature sulla superficie del pavimento in legno (ad es. causate dalla caduta di oggetti sulla superficie del pavimento in legno),

n. danni causati dall'utilizzo del Prodotto in condizioni microclimatiche (ad es. temperatura, umidità relativa dell'aria) non conformi alle istruzioni di posa,

o. effetti di riflessione non uniforme della luce sul pavimento posato, che non sono misurabili o che sono visibili solo con una determinata illuminazione o da una determinata angolazione (il controllo visivo del pavimento in legno posato va effettuato in posizione eretta in condizioni di illuminazione naturale),

p. fessure e spazi che si formano tra le tavole a causa del naturale rigonfiamento e restringimento del legno in seguito alle variazioni di umidità.

5. Condizioni nel luogo di posa

5.1. Le condizioni nel luogo di posa relative alla temperatura, all'umidità del sottofondo e dell'aria sono specificate dal Garante nelle istruzioni di posa allegate a ogni confezione del Prodotto e pubblicate sui siti barlinek.com e hardwood-installation.eu.

5.2. L'installatore è tenuto a rispettare le regole di posa definite nelle norme e nelle specifiche di settore che descrivono le condizioni per l'avvio dei lavori di posa del parquet e la loro esecuzione.

6. Presentazione dei reclami

6.1. Il reclamo deve essere presentato per iscritto o tramite posta elettronica entro un mese dalla data di individuazione del presunto difetto, descrivendo nel modo più dettagliato possibile i motivi del reclamo.

6.2. Il reclamo può essere presentato al Venditore presso il quale è stato acquistato il Prodotto o direttamente al Garante. Al reclamo devono essere allegati la prova d'acquisto del Prodotto e, se possibile, anche la scheda di garanzia compilata e timbrata dal Venditore, nonché la documentazione fotografica del Prodotto oggetto del reclamo.

6.3. In caso di reclamo presentato direttamente al Garante, lo stesso deve essere inviato all'indirizzo: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 oppure all'indirizzo e-mail reklamacje.kielce@barlinek.com ,biuro@barlinek.com.pl oppure claims.kielce@barlinek.com

7. Modalità di trattamento dei reclami

7.1. Al fine di verificare la fondatezza del reclamo, Gwarant si riserva il diritto di ispezionare il pavimento oggetto del reclamo nel luogo in cui è stato posato o è conservato, in una data concordata preventivamente.

7.2. Il reclamo sarà esaminato entro 2 settimane dalla data di presentazione del reclamo al Garante. Qualora fosse necessario effettuare un sopralluogo presso l'Acquirente, il reclamo sarà esaminato immediatamente dopo il sopralluogo, ma comunque entro 2 settimane dalla data di completamento dello stesso.

7.3. Il Garante comunicherà per iscritto o tramite posta elettronica le modalità di risoluzione del reclamo.

7.4. Qualora il reclamo venga ritenuto fondato, il Garante potrà, a propria discrezione:

- sostituire il Prodotto difettoso con uno privo di difetti,
- eliminare gratuitamente i difetti riscontrati o coprire il costo documentato della loro eliminazione,
- corrispondere un risarcimento in denaro nel caso in cui l'eliminazione del difetto risultasse impossibile o comportasse costi eccessivi, tenendo conto del valore del pavimento in legno, del tipo di difetto riscontrato, dell'usura e del deprezzamento del pavimento, ovvero fino all'importo massimo del risarcimento stabilito in base al periodo di utilizzo a partire dalla data di acquisto:
  - da 1 a 6 anni: fino al 100% del prezzo di acquisto
  - 7-11 anni: fino all'80% del prezzo di acquisto
  - dal 12° al 17° anno: fino al 50% del prezzo di acquisto
  - dal 18° al 24° anno: fino al 30% del prezzo di acquisto
  - dal 25° al 30° anno fino al 10% del prezzo di acquisto

8. Condizioni d'uso dei pavimenti in legno multistrato.

8.1. Le condizioni d'uso dei pavimenti in legno multistrato sono riportate nelle istruzioni di posa allegate a ogni confezione di listoni, sul sito barlinek.com e su hardwood-installation.eu.

27/09/2026