Õnnitleme teid ostu puhul

Olete valinud kolmekihilise liimitud puidust põrandalauda. Käesolev leht sisaldab teavet põrandalaudade garantiitingimuste kohta. Üksikasjalikud andmed ja juhised paigaldamise ja hooldamise kohta on esitatud paigaldusjuhendis, mis on lisatud igale tootepakendile (põrandalaudade pakendile), ning õppevideotes, mis on kättesaadavad veebilehel **barlinek.com**.

Garantiitingimused on kättesaadavad müügipunktides ja veebilehel **barlinek.com.**

Garantiikaart

Eluruumides ja avalikes hoonetes kasutatavatele põrandatele.

BARLINECKIE LAUDA GARANTIIKAART

ostudokumendi nr .....

ostukuupäev.....

toote nimetus /põrandalaud/ .....

.....

(kaubamärk või tootja kood, puidusort – viimistlus – puiduklass

paigalduskoht /aadress/ .....

.....

garantiiaeg: **30 aastat** eluruumidesse paigaldatud toodetele

5 aastat avalikes hoonetes paigaldatud toodetele

Müüja pitser ja allkiri

Kaebuse esitamisel tuleb kaebusele lisada ostutõend ja esitada see müüjale või otse ettevõttele Barlinek S.A.

Kielcedes asuv ettevõte Barlinek S.A., Poola looduslike kolmekihiliste puitpõrandate tootja, annab ostetud Barlinek-põrandalaudadele kvaliteedigarantii.

1. Garantii üldtingimused

1.1. Barlinek S.A. (garant), asukohaga Poolas 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, annab põrandalaudade kvaliteedigarantii vastavalt käesolevas garantiikaardis kirjeldatud tingimustele, mille müüja peab täitma ja templiga kinnitama ning ostjale koos tootega välja andma. Garantiikaardi näidis on kättesaadav ka veebilehel barlinek.com.

1.2. Garantiiandja vastutus antud garantii alusel hõlmab füüsilisi vigu, mis on tekkinud müügiesemest tulenevatel põhjustel.

1.3. Garantiiõiguse omanik on ostja, kes täidab käesolevas garantiis sätestatud tingimusi.

1.4. Käesoleva garantii õigustatud isik ja kasutaja kinnitab, et on tutvunud selle tingimustega ja nõustub selle sisuga.

1.5. Garantiiandja garanteerib esimesele ostjale (edaspidi „ostja"), et põrandalaud on garantiiperioodi jooksul vaba tootmisvigadest.

1.6. Garantiiandja juhib ostja tähelepanu sellele, et Barlinecki laua pealiskihiks kasutatud lehtpuu on looduslik toode, milles võivad esineda loomulikud erinevused puidu tekstuuris, värvitoonis, sõlmede suurusel ja muudes puidu loomulikes omadustes. Põranda omanik/paigaldaja peaks põrandalaudu asjakohaselt sorteerima ning enne paigaldamist ebasoovitavad põrandalaudade osad kõrvaldama või ära lõikama.

1.7. Käesolev kaubandusgarantii antakse tasuta ega välista, piira ega peatada mingil viisil ostja (tarbij) õigusi, mis tulenevad kehtivatest õigusaktidest, mis käsitlevad müüja vastutust kauba lepingule mittevastavuse eest.

2. Garantii objekt

2.1. Garantii kehtib kolmekihilise liimitud konstruktsiooniga puidust põrandalaudade (Toode) suhtes. Garantiiaeg arvestatakse ostukuupäevast alates ja on:

- 30 aastat eluruumidesse paigaldatud toodete puhul
- 5 aastat toodetele, mis on paigaldatud avalikes hoonetes, välja arvatud punktis 4.2. garantiikaardil nimetatud hooned.

2.2. Garantiiandja kinnitab, et tema Tooted vastavad mitmekihiliste puitpõrandate tehnilistele standarditele ja sobivad kasutamiseks vastavalt nende otstarbele.

2.3. Garantii hõlmab:

- toote kulumiskihi vastupidavust, kui seda kasutatakse ettenähtud otstarbel,
- toote üksikute elementide konstruktsiooni vastupidavust,
- elementide viimistluse kvaliteeti (mõõtmed, elementide omavaheline sobivus) vastavalt standardile EN 13489 „Puidust põrandad – mitmekihilised põrandakomponendid".

3. Garantiitingimused

3.1. Käesolev garantii kehtib tingimusel, et ostja teavitab garantiiandjat väidetavast defektist enne garantiiperioodi lõppu.

3.2. Toote garantii kehtimise tingimuseks on toote ladustamise, paigaldamise, hooldamise ja kasutamise eeskirjade ja soovituste järgimine, mis on esitatud iga pakendiga kaasas olevas paigaldusjuhendis ning kättesaadavad õppevideo vormis veebilehel barlinek.com või kirjeldava tekstina veebilehel hardwood-installation. eu ning dokumendis „Lakitud põrandate kasutustingimused" või „Õlitatud põrandate kasutustingimused" – sõltuvalt põranda kulumiskihi viimistluse tüübist
– need on kättesaadavad veebilehel barlinek.com või toote müüja juures.

3.3. Käesoleva garantii õiguste kasutamise aluseks on toote ostutõend.

3.4. Soovitatav on lasta toote paigaldamine teha selle valdkonna kvalifitseeritud spetsialistidel, kellel on sobiv varustus ja parketipaigalduse alased teadmised.

3.5. Käesolevad garantiitingimused kehtivad ainult ostja suhtes.

3.6. Ostja kohustub järgima Barlineki puitpõrandate paigaldus-, hooldus- ja hooldusjuhiseid.

3.7. Ostja ja paigaldaja vastutavad toote kontrollimise eest enne selle paigaldamist vastavalt tööstusharu suunistele, eelkõige järgmiste aspektide kontrollimise eest: viimistluse tüüp, puidu liik ja mõõtmed võrreldes tellimusega ning võimalike nähtavate puuduste olemasolu kontrollimine. Garantiiandja ei vastuta juhul, kui paigaldatakse toode, millel on nähtavaid vigu või mis ei vasta ostja tellimusele.

4. Garantiiga hõlmamata juhtumid

4.1. Ostes toodet, mis on valmistatud looduslikust toorainest, nagu puit, peaks ostja olema teadlik võimalikest visuaalsetest erinevustest puidu loomuliku värvi, tekstuuri, looduslike omaduste (nt oksad) arvu või suuruse vahel, mis on esitatud garantiiandja turundusmaterjalides olevatel näidistel või fotodel, ning garantiiandja poolt müügiks pakutavatel toodetel. Puidu loomulikust struktuurist tulenevad värvierinevused ning puidu loomulike tunnuste paigutuse või intensiivsuse erinevused garantiiandja näidiste või kataloogifotode ja ostja poolt ostetud toote vahel ei kujuta endast toote puudust.

4.2. Garantii ei hõlma tooteid, mis on paigaldatud väga suure liikluskoormusega avalikes ruumides, sealhulgas tööstuslikuks otstarbeks mõeldud ruumides, eelkõige sellistes nagu: tootmishallid, lennujaamad, koolide liikumisteed, kaubanduskeskused.

4.3. Antud garantii ei hõlma lisaks:

a. toote pealiskihi muutusi, mis tulenevad tavapärasest kasutamisest, loomulikust kulumisest ja hõõrdumisest,

b. mehaanilisi kahjustusi või kriimustusi, mis on tekkinud puhastamise, hoolduse või kasutamise tagajärjel viisil, mis ei vasta paigaldusjuhendile ja lakitud või õlitatud põrandate kasutustingimustele,

c. puidu värvimuutusi, mis on tingitud päikesekiirguse, intensiivse valguse või puidu ja/või viimistluskihi vananemisprotsessidest,

d. puudusi, mis tulenevad põranda ebaõigest paigaldamisest või kasutamisest tingimustes, mis ei vasta paigaldusjuhendis või dokumendis „Lakitud või õlitatud põrandate kasutustingimused" sätestatule. (Paigaldusjuhend on lisatud igale tootepakendile ning on kättesaadav ka veebilehel barlinek.com; lakitud või õlitatud põrandate kasutustingimused on kättesaadavad veebilehtedel barlinek.com ja hardwood-installation.eu),

e. toote kahjustused, mis on tekkinud paigaldamisel pinnale, kus kasutatakse põrandakütet, mille parameetrid ei vasta paigaldusjuhendis sätestatutele, kui see mõjutas tekkinud kahjustusi,

f. väikeste täitepuudujääkide puhul harjatud põrandalaudade sõlmedes, mis on selle tüüpi toote kasutuspinna viimistluse tunnuseks,

g. toote paigaldamist, mis toimus vaatamata nähtavatele puudustele. (Nähtavate puudustega laudu ei tohi paigaldada. Nähtavad puudused on need, mis on nähtavad põrandalauda pealispinnal või mis takistavad paigaldamist vastavalt tööstusharu standarditele. Paigaldaja peab nähtavate puudustega lauad enne paigaldamist või paigaldamise käigus kõrvale panema ja neist müügikohale teatama, et võimaldada asenduslaudade kohaletoimetamist),

h. puidust põrandate kriuksumist, mis tuleneb puidu loomulikest omadustest,

i. toote iseseisvat ümbertegemist või parandamist, kui neid töid ei ole kirjalikult kokku lepitud garantiiandjaga,

j. transpordi käigus tekkinud mehaanilisi kahjustusi, välja arvatud juhul, kui transporti teostas Garantiiandja või toimus see tema tellimusel,

k. põrandakahjustusi, mis on põhjustatud hoone vajumisest või ebatasasest aluspinnast,

l. kahjustused, mis on põhjustatud ebaõigest hooldusest või sobimatute hooldusvahendite kasutamisest,

m. kahjustused, mis on põhjustatud plekkidest (nt valatud vedelikud), kriimustustest või pealiskihi määrdumistest (nt mööbli nihutamisest, kulunud mööbli jalgade all olevate vildipadjakeste vahetamata jätmisest, loomade küüniste põhjustatud kahjustustest, sobimatu jalatsite kasutamisest), läike muutused või muljutised puitpõranda pinnal (nt esemete kukkumise tagajärjel puitpõrandale),

n. kahjustused, mis on tekkinud toote kasutamisel paigaldusjuhendis sätestatud tingimustele mittevastavates mikroklimaatilistes tingimustes (nt temperatuur, õhu suhteline niiskus),

o. paigaldatud põrandal esinevad ebaühtlased valguspeegeldused, mida ei ole võimalik mõõta või mis on nähtavad ainult teatud valgustuse korral või teatud nurga alt (paigaldatud puitpõranda visuaalne kontroll toimub seistes loomulikes valgustingimustes),

p. lõhed ja vahed, mis tekivad laudade vahel puidu loomuliku paisumise ja kokkutõmbumise tagajärjel niiskuse muutuste tõttu.

5. Paigalduskoha tingimused

5.1. Paigalduskoha tingimused, mis puudutavad temperatuuri, aluspinna ja õhu niiskust, on tootja poolt määratletud paigaldusjuhendis, mis on lisatud igale tootepakendile ning avaldatud veebilehtedel barlinek.com ja hardwood-installation.eu.

5.2. Paigaldaja on kohustatud järgima paigaldusreegleid, mis on sätestatud tööstusharu standardites ja spetsifikatsioonides, milles kirjeldatakse parketitööde alustamise ja teostamise tingimusi.

6. Kaebuste esitamine

6.1. Kaebus tuleb esitada kirjalikult või e-posti teel ühe kuu jooksul alates väidetava puuduse avastamise kuupäevast, kirjeldades kaebuse põhjuseid võimalikult üksikasjalikult.

6.2. Kaebuse võib esitada müüjale, kellelt toode osteti, või otse garantiiandjale. Kaebusele tuleb lisada toote ostutõend ning võimaluse korral ka müüja poolt täidetud ja templiga kinnitatud garantiikaart ning kaebuse esemeks oleva toote fotodokumentatsioon.

6.3. Kui kaebus esitatakse otse garantiiandjale, tuleb see saata aadressile: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 või e-posti aadressile reklamacje.kielce@barlinek.com ,biuro@barlinek.com.pl või claims.kielce@barlinek.com

7. Kaebuste läbivaatamise kord

7.1. Kaebuse põhjendatuse kontrollimiseks jätab Gwarant endale õiguse vaadata kaebuse esemeks olevat põrandakatet selle paigaldus- või hoiukohas eelnevalt kokkulepitud ajal.

7.2. Kaebus vaadatakse läbi 2 nädala jooksul alates kaebuse esitamisest Gwarantile. Kui on vaja teostada ülevaatust ostja juures, vaadatakse kaebus läbi viivitamatult pärast ülevaatuse läbiviimist, kuid mitte hiljem kui 2 nädala jooksul alates ülevaatuse lõppemisest.

7.3. Gwarant teavitab kaebuse lahendamise viisist kirjalikult või e-posti teel.

7.4. Kui kaebus tunnistatakse põhjendatuks, võib Gwarant oma valiku järgi:

- vahetada defektne toode välja veavaba toote vastu,
- kõrvaldada tuvastatud vead tasuta või katta dokumenteeritud veaparanduskulud,
- maksta rahalist hüvitist juhul, kui puuduse kõrvaldamine oleks võimatu või nõuaks liigseid kulusid, võttes arvesse puitpõranda väärtust, tuvastatud puuduse liiki, samuti põranda kulumist ja väärtuse langust, st kuni maksimaalse hüvitissummani, mis määratakse kindlaks vastavalt kasutusajale alates ostukuupäevast:
  - 1–6 aastat kuni 100% ostuhinnast
  - 7–11 aastat kuni 80% ostuhinnast
  - 12–17 aastat kuni 50% ostuhinnast
  - 18–24 aastat kuni 30% ostuhinnast
  - 25–30 aastat kuni 10% ostuhinnast

8. Mitmekihiliste puitpõrandate kasutustingimused.

8.1. Mitmekihiliste puitpõrandate kasutustingimused on esitatud iga laudapakendiga kaasas olevas paigaldusjuhendis ning veebilehtedel barlinek.com ja hardwood-installation.eu.

27.09.2026