

Õnnitlused ostu puhul!

Olete valinud kolme puidukihiga liimiga valmistatud puidust põranda. Käesolev sertifikaat sisaldab teavet põrandalaudade garantii tingimuste kohta. Üksikasjalikud juhised ja juhendid paigaldamise ja puhastamise kohta leiате toote igasse pakki (põrandalaudade pakk) lisatud paigaldusjuhistest ja õpetlikest videotest, mis on saadaval veebisaidil www.barlinek.com. Garantiitingimused on saadaval müügikohtades ja veebisaidil www.barlinek.com.

Garantiisertifikaat

Põrandakatete jaoks, mida kasutatakse eluruumides ja avalikes hoonetes.

BARLINEKI LAUA GARANTII SERTIFIKAAT

Ostu dokumendi number:

Ostukuupäev:

Toote / põrandalaua nimi/

(kaubanduslik nimetus või tootja aadress, kategooria - viimistluse tüüp - puiduklass)

Paigalduskoht/aadress:



Müüja tempel ja allkiri

Garantiaeg: 30 aastat Senses kollektsiooni toodetele,
25 aastat Saponi della vita kollektsiooni toodetele, Pure Classico seeria,
20 aastat Pure, Pure Vintage, Decor, Life seeria toodetele,
5 aastat kataloogist väljas olevatele ja allahinnatuna märgitud kataloogitoodetele,
5 aastat avalikes hoonetes paigaldatud toodetele, sõltumata kollektsioonist või tooteseeriast.

Pretensiooni korral peab ostutõend olema lisatud pretensioonile
ja esitatakse Müüjale või otse Barlinek S.A. -le.



Kielces asuv Barlinek S.p.A., Poola kolmekihiliste naturaalseste puidust põrandate tootja, garanteerib ostetud Barlineki laua kvaliteedi.

1. Garantiitingimuste üldpõhimõtted.

- 1.1. Barlinek S.p.A (Garantii), asukohaga Poolas, aadressil 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, garanteerib põrandalaua kvaliteedi vastavalt käesolevas garantiisertifikaadis kirjeldatud tingimustele, mis peab olema Müüja poolt täidetud ja tembeldatud ning edastatud ostjale koos tootega. Garantiisertifikaadi näidise leiate ka veebisaidilt www.barlinek.com.
- 1.2. IGarantii vastutab garantiitingimuste kohaselt füüsiliste defektide eest, mis on põhjustatud müügiobjektiga seotud põhjustest.
- 1.3. Garantiiitingimustele vastavad õigused kuuluvad Ostjale, kes vastab käesolevas sertifikaadis sätestatud tingimustele.
- 1.4. Selle garantii õigustatud isik ja kasusaaja kinnitab, et on tutvunud käesoleva garantii tingimustega ja nõustub selle sisuga.
- 1.5. Garantii kinnitab esialgselt Ostjale (edaspidi "Ostja"), et põrandalaud on garantiiperioodi vältel tootmisdefektideta.
- 1.6. Garantii juhib Ostja tähelepanu sellele, et Barlineki laua pealiskihi jaoks kasutatav lehtpuit on looduslik toode, mis võib näidata erinevusi puidu mustris, värvis, oksakohtade suuruses ja muudes puidu loomulikes omadustes. Põranda omanik/paigaldaja peab tegema laudade nõuetele vastava valiku ning eemaldama või lõikama paigaldamise eel laud soovimatutest elementidest.

2. Garantii objekt

- 2.1. Garantii kehtib kolme liimitud kihiga puidust põrandalaudadele (toode). Garantiiperiood arvutatakse alates ostukuupäevast:
 - 30 aastat Senses kollektsiooni toodetele,
 - 25 aastat Taste of Life kollektsiooni toodetele, Pure Classico seeria,
 - 20 aastat teistele kataloogitoodetele (Pure, Pure Vintage Decor, Life seeria),
 - 5 aastat kataloogist väljas olevatele ja allahinnatuks märgitud kataloogitoodetele,
 - 5 aastat toodetele (sõltumata kollektsioonist või seeriast), mis on paigaldatud avalikesse hoonetesse.
- 2.2. Garantii kinnitab, et tema tooted vastavad kolme kihiga puidust põrandate tehnilistele normidele ja sobivad ettenähtud otstarbeks kasutamiseks.
- 2.3. Garantii katab:
 - toote kihi kulumiskindlust tingimusel, et seda kasutatakse vastavalt selle ettenähtud otstarbele,
 - toote üksikute elementide konstruktsiooni vastupidavust,
 - elementide viimistluse kvaliteeti (mõõtmed, elementide sobivus) vastavalt standardile EN 13489 "Puidust põrandakatted - Mitmekihilised ühendusosaga elemendid".

3. Garantiitingimused

- 3.1. See garantii kehtib tingimusel, et ostja teavitab garantiid andvat isikut väidetavast defektist enne garantiiperioodi lõppu.
- 3.2. Toote garantii kehtivuseks on nõue järgida toote ladustamise, paigaldamise, hooldamise ja kasutamise reegleid ning soovitusi, mida leiate iga pakendiga kaasas olevatest paigaldusjuhistest ja mis on saadaval ka õppevideotena veebilehel www.barlinek.com või kirjalikus vormis saitidel www.hardwood-installation.eu. Samuti on need juhised toodud dokumentides "Lakita põrandate kasutustingimused" või "Õlitatud põrandate kasutustingimused" — sõltuvalt põrand pealiskihi viimistluse tüübist. Need on saadaval veebilehel www.barlinek.com või toote müüja juures.
- 3.3. Selle garantii alusel õiguste kasutamiseks on vaja esitada toote ostutõend.
- 3.4. Soovitatav on, et toote paigaldamise teostaksid selles valdkonnas kvalifitseeritud paigaldajad, kellel on sobiv varustus ja erialased oskused parketi paigaldamisel.
- 3.5. Need garantiitingimused puudutavad ainult ostjat.
- 3.6. Tootja kohustub järgima Barlineki puitpõrandate paigaldus-, hooldus- ja hooldusjuhiseid.
- 3.7. Ostja ja Paigaldaja vastutavad toote kontrollimise eest enne selle paigaldamist vastavalt valdkonna juhistele, pöörates erilist tähelepanu viimistlustüübile, puidusordile ja mõõtmetele tellimuse suhtes ning võimalike nähtavate defektide esinemisele. Garanteerija ei vastuta juhul, kui paigaldatakse toode, millel on nähtavad defektid või mis ei vasta Ostja tellimusele.

4. Garantiiga mitte kaetud juhtumid

- 4.1. Ostes looduslikust toorainest, nagu puit, valmistatud toodet, peaks ostja olema teadlik võimalikest visuaalsetest erinevustest puidu loomuliku värvuse, tekstüüri, looduslike omaduste arvu või suuruse (näiteks oksade) vahel, mida on kujutatud Garanteerija näidistes või turundusmaterjalides olevatel fotodel, ja Garanteerija poolt müügiks pakutavatel toodetel. Värvierinevused, mis tulenevad puidu loomulikust struktuurist, ja erinevused looduslike omaduste jaotumises või intensiivsuses Garanteerija näidiste või kataloogifotode ja ostetud toote vahel ei kujuta endast toote viga.
- 4.2. Garantii ei kata tooteid, mis on paigaldatud intensiivselt kasutatavatesse avalikesse ruumidesse, sealhulgas tööstushoonetesse, nagu tootmishallid, lennujaamad, koolide koridorid, kaubanduskeskused.
- 4.3. Lisaks ei kata garantii:
 - a. Toote pinnakihi muutused, mis tulenevad tavapärasest kasutamisest ning loomulikust kulumisest ja hõõrdumisest,
 - b. mehaanilised kahjustused või kriimud, mis on põhjustatud puhastamisest, hooldamisest või kasutamisest, mis ei vasta paigaldusjuhistele ja värvitud või õlitatud põrandate kasutustingimustele,
 - c. puidu värvuse muutused, mis on põhjustatud päikesevalgusest, intensiivsest valgustusest või puidu ja/või viimistluskihi vananemisprotsessidest,
 - d. paigaldusvigadest või ebaõigest kasutamisest tingitud defektid, mis ei vasta paigaldusjuhistes või dokumendis "Värvitud või õlitatud põrandate kasutustingimused" sisalduvatele tingimustele (paigaldusjuhised on lisatud iga toote pakendisse ja on saadaval ka veebilehel www.barlinek.com; värvitud või õlitatud

põrandate kasutustingimused on saadaval veebilehtedel www.barlinek.com ja www.hardwood-installation.eu),

- e. kahjustused tootele, mis on paigaldatud põrandaküttega pinnale, mille parameetrid ei vasta paigaldusjuhistes toodud nõuetele, tingimusel, et need on kahjustuste põhjustajaks,
- f. väiksemad oksakohtade täiteks tehtud defektid harjatud laudades, mis on selle viimistlustüübi iseloomulikud omadused,
- g. toode, mis on paigaldatud vaatamata nähtavatele defektidele. (Ärge paigaldage laudu, millel on nähtavad defektid. Nähtavad defektid on need, mis on näha põrandalaua pinnal või mis takistavad paigaldamist vastavalt tööstusstandarditele. Lao nähtavate defektidega laud tuleb paigaldaja poolt enne või paigaldamise käigus eemaldada ja teavitada müügikohta, et võimaldada asenduslaudade tarnimist),
- h. puidust põrandate krigin, mis tuleneb puidu looduslikest omadustest.
- i. toote muutmise või parandamine omal käel, kui selliseid töid ei ole kirjalikult kokku lepitud Garanteerijaga,
- j. transpordi ajal tekkinud mehaanilised kahjustused, välja arvatud Garanteerija või tema nimel teostatud transport,
- k. põranda kahjustused, mis on põhjustatud hoone vajumisest või ebatasasest aluspinnast,
- l. kahju, mis on põhjustatud valest hooldusest või sobimatute puhastusvahendite kasutamisest,
- m. kahju, mis on põhjustatud plekkidest (nt lekkinud vedelikest), kriimustestest või mustusest pinnakihil (nt mööbli liigutamisest, kulunud viltpatjade mittesasendamisest mööbli jalgade all, loomade küünistest, sobimatute jalanõude kasutamisest), läike vähenemisest või mõlkidest puitpõranda pinnal (nt esemete kukkumisest puitpõrandale),
- n. kahju, mis on põhjustatud toote kasutamisest ebasobivates mikrokliimaatilistes tingimustes (nt temperatuur, õhu suhteline niiskus), mis ei vasta paigaldusjuhistele,
- o. ebaühtlane valguse peegeldumine paigaldatud põrandal, mida ei saa mõõta või mis on nähtav ainult teatud valgustuse või nurga all (paigaldatud puitpõranda visuaalne kontroll toimub püstises asendis loomuliku valguse tingimustes),
- p. pragusid ja vahed laudade vahel, mis on põhjustatud puidu loomulikust paisumisest ja kahanemisest niiskuse muutuste tõttu.

5. Condizioni sul luogo di installazione

- 5.1. Le condizioni sul luogo di installazione relative alla temperatura, all'umidità del supporto ed all'umidità dell'aria sono specificate dai Garante nelle istruzioni di installazione incluse in ogni pacco del Prodotto e disponibili sui siti www.barlinek.com e www.hardwood-installation.eu.
- 5.2. L'installatore è tenuto a rispettare le regole d'installazione previste dalle norme e specifiche industriali che descrivono le condizioni per l'inizio e l'esecuzione dei lavori di posa di parquet.

6. Kaebuste esitamine

- 6.1. Kaebus tuleb esitada kirjalikult või e-posti teel ühe kuu jooksul alates väidetava vea avastamisest, kirjeldades kaebuse põhjuseid võimalikult üksikasjalikult.
- 6.2. Kaebuse võib esitada Müüjale, kellelt Toode osteti, või otse Garanteerijale. Kaebusele peab olema lisatud toote ostutõend ja võimaluse korral müüja poolt täidetud ja tembeldatud garantiisertifikaat, samuti kaebuse esemeks oleva toote fotodokumentatsioon.
- 6.3. Otsene kaebus Garanteerijale tuleb saata järgmisel aadressil: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 või e-posti aadressidele: reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl või claims.kielce@barlinek.com.

7. Kaebuste lahendamise kord

- 7.1. Kaebuse põhjendatuse kontrollimiseks jätab Garanteerija endale õiguse eelnevalt kokkulepitul kuupäeval läbi viia kaebuse esemeks oleva põranda ülevaatus paigalduskohas või ladustamise kohas.
- 7.2. Kaebus lahendatakse 2 nädala jooksul alates kaebuse esitamisest Garanteerijale. Kui on vaja läbi viia ülevaatus Ostja asukohas, lahendatakse kaebus kohe pärast ülevaatu läbiviimist, kuid mitte hiljem kui 2 nädalat pärast selle lõpetamist.
- 7.3. Il Garanteerija teatab kirjalikult või e-posti teel kaebuse lahendamise kordadest.
- 7.4. Kui kaebus osutub põhjendatuks, võib Garanteerija oma äranägemise järgi:
 - asendada defektiga Toode veatu tootega,
 - parandada tuvastatud defekte tasuta või hüvitada dokumenteeritud defekti parandamise kulud,
 - maksta rahalist hüvitist juhul, kui defekti parandamine on võimatu või nõuaks ülemääraseid kulusid, võttes arvesse defekti Toote väärtust ning tuvastatud defekti tüüpi ja ulatust.

8. Puitkihtpõrandate kasutustingimused

- 8.1. Puitkihtpõrandate kasutustingimused on toodud iga laudpaki juurde lisatud paigaldusjuhistes ning veebisaitidel www.barlinek.com ja www.hardwood-installation.eu.