

Ďakujeme vám za váš nákup!

Vybrali ste si drevenú podlahu, ktorá sa skladá z troch vrstiev lepeného dreva. V tomto dokumente sú uvedené informácie o podmienkach poskytovania záruky na podlahové dosky. Podrobné informácie a pokyny týkajúce sa montáže ako aj starostlivosti o výrobok, sú uvedené v návode na montáž, ktorý je v každom balení výrobku (v každom balíku podlahových dosiek), a sú tiež dostupné vo forme inštruktážnych filmov, ktoré sú dostupné na webovom sídle www.barlinek.com. Záručné podmienky sú dostupné v predajných miestach a na webovom sídle www.barlinek.com

Záručný list

Pre podlahy používané v obytných miestnostiach
a vo verejných budovách.

ZÁRUČNÝ LIST BARLINECKEJ DOSKY

Č. dokladu nákupu

Dátum nákupu

Názov výrobku / podlahovej dosky /

(obchodný názov alebo adresa výrobcu, trieda – spôsob finálnej úpravy – trieda dreva)

Miesto montáže / adresa /

Záručná lehota: 30 rokov – výrobky z kolekcie Senses, sérií Pure Classico,
25 rokov – výrobky z kolekcie Tastes of Life,
20 rokov – výrobky zo sérií Pure, Pure Vintage, Decor, Life
5 rokov – nekatalógové výrobky a katalógové výrobky označené ako „výpredaj“,
5 rokov – výrobky, ktoré sú namontované vo verejných budovách,
bez ohľadu na kolekciu a sériu výrobkov.



Pečiatka a podpis predajcu

V prípade reklamácie k reklamačnému formuláru musí byť pripojený doklad o nákupe, a reklamácia musí byť predstavená predajcovi alebo priamo spoločnosti Barlinek SA.



Spoločnosť Barlinek S.A., sídliaca v meste Kielce, poľský výrobca prírodných trojvrstvových drevených podláh, udeľuje záruku na kvalitu kúpenej Barlineckej dosky.

1. Všeobecné záručné podmienky

- 1.1. Spoločnosť Barlinek S.A. (ďalej len Ručiteľ) sídliaca na adrese: Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, Poľsko, udeľuje záruku na kvalitu podlahovej dosky podľa podmienok, ktoré sú opísané v tomto záručnom liste, ktorý musí predajca vyplniť a opečiatkovať, a odovzdať kupujúcemu spolu s kúpaným výrobkom. Vzor záručného listu je dostupný aj na webovom sídle www.barlinek.com
- 1.2. Zodpovednosť Ručiteľa vyplývajúca z udelenej záruky zahŕňa fyzické chyby výrobku vzniknuté z príčin ukrytých v predmete predaja.
- 1.3. Záručné práva má Kupujúci, ktorý spĺňa podmienky stanovené touto zárukou.
- 1.4. Oprávnený a využívajúci túto záruku vyhlasuje, že sa oboznámil so záručnými podmienkami a súhlasí s ich obsahom.
- 1.5. Ručiteľ prvotnému Kupujúcemu (ďalej len „Kupujúci“) zaručuje, že podlahová doska bude bez výrobných chýb počas trvania záručnej lehoty.
- 1.6. Ručiteľ Kupujúcemu zdôrazňuje, že drevo listnatých stromov, ktoré sa používa ako vrchná vrstva Barlineckej dosky, je prírodná surovina, preto sa v jednotlivých výrobkoch môžu vyskytovať prirodzené odlišnosti týkajúce sa štruktúry letokruhov, farebnosti, veľkosti hŕč či iných prirodzených vlastností dreva. Majiteľ/montér podlahy musí podlahové dosky náležite vytriediť a pred montážou odhodiť alebo odpiľiť nechcené prvky (časti) podlahových dosiek.

2. Predmet záruky

- 2.1. Záruka sa týka drevených podlahových dosiek s trojvrstvou lepenou konštrukciou (ďalej len „Výrobok“). Záručná lehota začína plynúť od dňa nákupu a je nasledujúca:
 - 30 rokov na výrobky z kolekcie Senses, série Pure Classico,
 - 25 rokov na výrobky z kolekcie Tastes of Life,
 - 20 rokov na iné Katalógové výrobky (série Pure, Pure Vintage, Decor, Life),
 - 5 rokov na Nekatalógové výrobky a katalógové výrobky označené ako „Výpredaj“,
 - 5 rokov na Výrobky (bez ohľadu na kolekciu alebo sériu), ktoré sú namontované vo verejných budovách.
- 2.2. Ručiteľ potvrdzuje, že jeho Výrobky spĺňajú požiadavky technických noriem pre vrstevové drevené podlahy a sú vhodné na použitie v súlade s ich určením.
- 2.3. Záruka sa vzťahuje na:
 - trvanlivosť úžitkovej vrstvy Výrobku pri používaní v súlade s určením Výrobku,
 - trvanlivosť konštrukcie jednotlivých prvkov Výrobku,
 - kvalitu finálnej úpravy prvkov (rozmery, vzájomné dopasovanie prvkov), v súlade s normou EN 13489 „Drevené podlahy – Viacvrstvé podlahové prvky“.

3. Záručné podmienky

- 3.1. Táto záruka platí iba v tom prípade, ak Kupujúci náležite poinformuje Ručiteľa o domnievanej chybe výrobku pred uplynutím záručnej lehoty.
- 3.2. Výrobok môže byť zahnutý zárukou iba v tom prípade, ak boli dodržiavané zásady a pokyny týkajúce sa uchovávanía, montáže, ošetrovania a používania Výrobku, ktoré sú v každom balení, a sú tiež predstavené formou inštruktážneho filmu, ktorý je dostupný na webovom sídle www.barlinek.com alebo sú dostupné v opisnej forme na webovom sídle www.hardwood-installation.eu a v dokumente „Podmienky používania lakovaných podláh“ alebo „Podmienky používania olejovaných podláh“ – podľa typu finálnej úpravy úžitkovej vrstvy podlahy – ktoré sú dostupné na webovom sídle www.barlinek.com alebo u predajcu Výrobku.
- 3.3. Práva vyplývajúce z tejto záruky môžu byť využité iba v prípade preukázania dokladu o nákupe výrobku.
- 3.4. Odporúčame, aby montáž Výrobku vykonali vyškolení odborníci, ktorí disponujú vhodným náradím a nástrojmi, a majú potrebné parketárske znalosti a zručnosti.
- 3.5. Tieto záručné podmienky sa týkajú výhradne iba Kupujúceho.
- 3.6. Kupujúci sa zaväzuje, že bude dodržiavať návod na montáž, ako aj používateľskú príručku týkajúcu sa ošetrovania a údržby drevených podláh Barlinek.
- 3.7. Kupujúci a Montér sú zodpovední za skontrolovanie Výrobku ešte pred jeho namontovaním, v súlade s dobrými brandžovými praktikami, predovšetkým za skontrolovanie: typu finálnej úpravy, druhu dreva a rozmerov v porovnaní s objednávkou, ako aj za skontrolovanie výrobku, či nie sú na ňom prípadne viditeľné chyby. Ručiteľ nezodpovedá v prípade, ak bol Výrobok namontovaný s viditeľnými chybami, alebo ak bol namontovaný Výrobok, ktorý sa nezhodoval s objednávkou Kupujúceho.

4. Prípady, na ktoré sa záruka nevzťahuje

- 4.1. Kupujúci výrobok vyrobený z prírodnej suroviny, akou je drevo, Kupujúci si musí byť vedomý, že sa môžu vyskytovať isté drobné odlišnosti týkajúce sa vzhľadu prirodzenej farby dreva, štruktúry letokruhov, alebo intenzity prirodzených vlastností dreva (napr. hŕč), ktoré sú predstavené vo vzorkovníciach alebo fotografiách zverejnených v marketingových materiáloch Ručiteľa, a medzi Výrobkami, ktoré Výrobca ponúka v predaji. Farebné odlišnosti vyplývajú z prirodzenej štruktúry dreva a rozdiely v rozmiestnení alebo v intenzite prirodzených vlastností dreva medzi vzorkovnícou alebo katalógovými fotografiami Ručiteľa, a výrobkom kúpeným Kupujúcim, sa nepovažujú za chybu Výrobku.
- 4.2. Udelená záruka sa okrem toho nevzťahuje na:
 - a. zmeny vrchnej vrstvy Výrobku, vzniknuté následkom prirodzeného používania a prirodzeného opotrebovania a stierania,
 - b. mechanické poškodenia alebo poškriabania, vzniknuté následkom čistenia, údržby alebo používaním v rozpore s montážnymi pokynmi a podmienkami používania lakovaných alebo olejovaných podláh,
 - c. zmeny farby dreva spôsobené pôsobením slnečného žiarenia, intenzívneho osvetlenia alebo následkom procesov starnutia dreva a/alebo finálnej vrchnej vrstvy.
 - d. chyby vzniknuté následkom nesprávnej montáže alebo následkom používania podlahy v

podmienkach v rozpore s pokynmi uvedenými v montážnych pokynoch alebo v dokumente „Podmienky používania lakovaných alebo olejovaných podláh“. „Návod na montáž je pripojený ku každému baleniu výrobku a je tiež dostupný na webovom sídle www.barlinek.com; Podmienky používania lakovaných alebo olejovaných podláh sú dostupné na webovom sídle www.barlinek.com a na www.hardwood-installation.eu),

- e. poškodenia Výrobku, ktorý je namontovaný na povrchu s použitím podlahového kúrenia s parametrami, ktoré sa nezhodujú s parametrami uvedenými v návode na montáž, ak to malo vplyv na vzniknuté poškodenie,
- f. dobré úbytky vymelenia hŕči v brúsených podlahových doskách, ktoré sú jednou z vlastností takého vykonanie úžitkovej vrstvy Výrobku,
- g. výrobok, ktorý bol napriek tomu, že boli na ňom viditeľné chyby, namontovaný. (Nesmú sa montovať dosky s viditeľnými chybami. Viditeľné chyby sú také chyby, ktoré sú viditeľné na vrchnej vrstve podlahovej dosky, alebo také, ktoré znemožňujú montáž so zachovaním dobrých brandžových praktík a noriem. Montér musí dosky s viditeľnými chybami pred alebo počas montáže odložiť (nesmie ich použiť) a nahlásiť predajnému miestu, aby bolo možné doručiť náhradné podlahové dosky),
- h. efekty škrípacia drevenej podlahy, ktoré vyplývajú z prirodzených vlastností dreva,
- i. samostatné úpravy alebo opravy Výrobku, ak takéto práce neboli písomne dohodnuté z Ručiteľom,
- j. mechanické poškodenia vzniknuté počas prepravy, okrem prepravy realizovanej Ručiteľom alebo z poverenia Ručiteľa,
- k. poškodenia podlahy spôsobené usadzovaním budovy alebo nerovným podkladom,
- l. poškodenia spôsobené nesprávnym ošetrovaním Výrobku alebo následkom použitia nevhodných prípravkov na ošetrovanie,
- m. poškodenia spôsobené škvrnami (napr. následkom rozliatia kvapaliny), poškrábania alebo zašpinenia vrchnej vrstvy (napr. spôsobené presúvaním nábytku, nevyminením opotrebovaných filcových podložiek na nôžkach nábytku, spôsobených pazúri zvierat, používaním nevhodnej obuvi), zmeny lesku alebo preliačenia povrchu drevenej podlahy (napr. spôsobené pádom predmetov na povrch drevenej podlahy),
- n. poškodenia spôsobené používaním Výrobku v mikroklimatických podmienkach (napr. teplota, relatívna vlhkosť vzduchu), ktoré sa nezhodujú s používateľskou príručkou,
- o. efekty nerovnomerného odrazania svetla na namontovanej podlahe, ktoré sa nedajú merať alebo ktoré sú viditeľné iba pri určitom osvetlení alebo pri určitom uhle (namontovaná drevená podlaha sa vizuálne kontroluje nastojaco pri osvetlení prirodzeným svetlom),
- p. škáry a medzery vzniknuté medzi doskami následkom prirodzeného napučiania a scvrkávania dreva vplyvom zmeny vlhkosti.

5. Podmienky na mieste montáže

- 5.1. Podmienky na mieste montáže týkajúce sa teploty, vlhkosti podkladu a vzduchu Ručiteľ stanovuje v návode na montáž, ktorý je pripojený ku každému baleniu výrobku a ktorý je dostupný na webovom sídle www.barlinek.com a na www.hardwood-installation.eu.
- 5.2. Montér musí dodržiavať zásady montáže, ktoré stanovujú príslušné brandžové normy a špecifikácie opisujúce podmienky, pri akých sa môžu vykonávať parketárske práce a spôsob ich vykonávania.

6. Hlásenie reklamácie

- 6.1. Reklamácie musia byť nahlásené písomne, poštou alebo emailom, v priebehu jedného mesiaca od objavenia chyby. V hlásení musí byť čo najpresnejší popis dôvodu zloženia reklamácie.
- 6.2. Reklamácia môže byť nahlásená Predajcovi, u ktorého bol daný Výrobok kúpený, alebo priamo Ručiteľovi. K reklámii musí byť pripojený doklad o nákupe Výrobku, a nakoľko je to možné aj Predajcom vyplnený a opečiatkovaný záručný list, ako aj fotodokumentácia reklamovaného Výrobku.
- 6.3. Ak je reklamácia nahlasovaná priamo Ručiteľovi, musí byť zaslaná na adresu: Barlinek SA, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, Poľsko, alebo na emailovú adresu: reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl alebo claims.kielce@barlinek.com

7. Spôsoby posudzovania reklamácií

- 7.1. Ručiteľ si na overenie oprávnenosti a opodstatnenosti reklamácie vyhradzuje právo osobne obhliadnuť reklamovanú podlahu na mieste jej montáže alebo na mieste jej uchovávanía, v skôr dohodnutom termíne.
- 7.2. Reklamácia bude posúdená v priebehu 2 týždňov od dňa nahlásenia reklamácie Ručiteľovi. Ak bude nevyhnuté vykonať obhliadku reklamovaného Výrobku priamo u Kupujúceho, vyjadrenie k reklámii bude vydané hneď po obhliadke, avšak nie neskôr ako v priebehu 2 týždňov od dátumu ukončenia obhliadky.
- 7.3. O spôsobe vybavenia reklamácie bude Ručiteľ informovať písomne, poštou alebo emailom.
- 7.4. V prípade, že bude daná reklamácia uznaná za oprávnenú a opodstatnenú, Ručiteľ môže podľa vlastného uváženia:
 - vymeniť chýbný Výrobok na nový bez chýb,
 - bezplatne odstrániť objavené chyby alebo uhradiť zdokladované náklady na odstránenie chyby,
 - zaplatiť finančnú rekompenzáciu v prípade, ak sa chyba nedá odstrániť alebo ak by bolo jej odstránenie príliš nákladné zohľadňujúc hodnotu Výrobku bez chýb, ako aj s tým a s význam objavenej chyby.

8. Podmienky používania drevených vrstevových podláh.

- 8.1. Podmienky používania drevených vrstevových podláh sú uvedené v návode na montáž, ktorý je v každom balení, a sú tiež dostupné na webovom sídle www.barlinek.com a www.hardwood-installation.eu.