

Apsveicam ar iegādi!

Jūs esat izvēlējušies koka grīdas segumu, kas sastāv no trim līmētā koka slāņiem. Šī karte ietver informāciju par garantijas uz grīdas dēļiem sniegšanas nosacījumiem. Detalizēta informācija un norādījumi par ieklāšanas un kopšanas veidu ir ietverti Uzstādīšanas instrukcijā, kas pievienota katram preces iepakojumam (grīdas dēļu iepakojumam), kā arī instrukcijas video veidā, kas pieejami tīmekļa vietnē www.barlinek.com. Garantijas noteikumi ir pieejami tirdzniecības punktos un tīmekļa vietnē www.barlinek.com.

Garantijas karte

Grīdas segumam, kas lietots dzīvojamajās telpās un sabiedriskajās ēkās.

BARLINEK DĒĻU GARANTIJAS KARTE

Pirkumu apstiprinoša dokumenta Nr.:

Pirkuma datums:

Precēs / grīdas dēļu nosaukums /

(tirdzniecības nosaukums vai ražotāja adrese, suga — apdares veids — koka klase)

Uzstādīšanas vieta / adrese /

Garantijas periods: 30 gadi precēm no kolekcijas Senses; sērijām Pure Classico;
25 gadi precēm no kolekcijas Dzīves garšas;
20 gadi preču sērijām Pure, Pure Vintage, Decor, Life;
5 gadi precēm ārpus kataloga un kataloga precēm,
kas apzīmētas kā izpārdošanas preces;
5 gadi precēm, kas uzstādītas sabiedriskajās telpās,
neatkarīgi no kolekcijas vai preču sērijas.



Pārdevēja zīmogs un paraksts

Reklamācijas pieteikumam ir jāpievieno pirkumu apstiprinošs dokuments un jāiesniedz tas pārdevējam vai tieši uzņēmumam Barlinek SA.



Uzņēmums Barlinek S.A. ar juridisko adresi Kelcē, Polijas dabisku trīsšlāņu koka grīdas segumu ražotājs, sniedz nopirkto Barlinek dēļu kvalitātes garantiju.

1. Vispārīgie garantijas noteikumi

- 1.1. Uzņēmums Barlinek S.A. (garantijas sniedzējs) ar juridisko adresi Polijā, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36, sniedz grīdas dēļu kvalitātes garantiju saskaņā ar noteikumiem, kas aprakstīti šajā garantijas kartē, kura pārdevējam ir jāaižpilda, jāapliecina ar zīmogu un jāizsniedz pircējam kopā ar precī. Garantijas kartes paraugs ir pieejams arī tīmekļa vietnē www.barlinek.com.
- 1.2. Garantijas sniedzēja atbildība saistībā ar sniegto garantiju aptver fiziskus defektus, kas radušies tādu iemeslu dēļ, kuri slēpjas pašā tirdzniecības priekšmetā.
- 1.3. Garantijas tiesības pienākas pircējam, kas atbilst šajā garantijā noteiktajiem nosacījumiem.
- 1.4. Persona, kurai pienākas garantijas tiesības un kura izmanto šo garantiju, apliecinā, ka iepazīnusi ar to noteikumiem un piekrīt tās saturam.
- 1.5. Garantijas sniedzējs garantē sākotnējam pircējam (turpmāk tekstā — "pircējs"), ka grīdas dēļi būs brīvi no ražošanas defektiem visā garantijas periodā.
- 1.6. Garantijas sniedzējs pievērš pircēja uzmanību tam, ka lapkoku koksne, kas izmantota Barlinek dēļu virsējā slāņa izgatavošanai, ir dabisks produkts, kurā ir iespējamas dabiskas šķiedru struktūras, krāsas, zaru izmēru un citu dabiskas koksnes īpašību atšķirības. Grīdas seguma īpašniekam/iekļāvējam ir jāveic atbilstoša grīdas dēļu atlase un pēc to uzstādīšanas jāatmet vai jānogriež nevēlami grīdas dēļu elementi.

2. Garantijas priekšmets

- 2.1. Garantija attiecas uz koka grīdas dēļiem ar trīsšlāņu līmēto struktūru (prece). Garantijas darbības periods tiek skaitīts no iegādes dienas un ir:
 - 30 gadi precēm no kolekcijas Senses; sērijas Pure Classico;
 - 25 gadi precēm no kolekcijas Dzīves garšas;
 - 20 gadi pārējām kataloga precēm (sērijas Pure, Pure Vintage, Decor, Life);
 - 5 gadi precēm ārpus kataloga precēm, kas apzīmētas kā izpārdošanas preces;
 - 5 gadi precēm, kas uzstādītas sabiedriskajās ēkās (neatkarīgi no kolekcijas vai sērijas).
- 2.2. Garantijas sniedzējs apliecinā, ka tā preces atbilst tehnisko standartu prasībām daudzslāņu koka grīdas segumiem un ir piemērotas lietošanai atbilstoši to paredzētajam pielietojumam.
- 2.3. Garantija atver:
 - preces lietošanas virsmas noturību, lietojot to atbilstoši pielietojumam;
 - atsevišķu preces elementu konstrukcijas noturību;
 - elementu apdares kvalitāti (izmērus, savstarpēju pielāgotību) atbilstoši standartam EN 13489 „Koka grīda un parkets. Daudzslāņu parketa elementi”.

3. Garantijas noteikumi

- 3.1. Šī garantija ir spēkā ar nosacījumu, ka pircējs ir paziņojis garantijas sniedzējam par iespējamu defektu pirms garantijas perioda iztecēšanas.
- 3.2. Garantijas piemērošanas precei nosacījums ir noteikumu un norādījumu par preces uzglabāšanu, uzstādīšanu, kopšanu un lietošanu ievērošana, kas ietverti katram preces iepakojumam pievienotajā uzstādīšanas instrukcijā un pieejami instrukcijas video veidā tīmekļa vietnē www.barlinek.com vai apraksta veidā tīmekļa vietnē www.hardwood-installation.eu, kā arī dokumentos "Lakotu grīdas segumu lietošanas noteikumi" vai "Elļotu grīdas segumu lietošanas noteikumi" (atkarībā no grīdas seguma lietošanas virsmas apdares veida), kuri pieejami tīmekļa vietnē www.barlinek.com vai pie pārdevēja.
- 3.3. Tiesību, kas izriet no šīs garantijas, izmantošanas pamats ir preces pirkumu apstiprinošs dokuments.
- 3.4. Ieteicams, lai preces iekļāšanu veiktu kvalificēti speciālisti, kas aprīkoti ar atbilstošiem instrumentiem un kam ir zināšanas parketa iekļāšanas jomā.
- 3.5. Šie garantijas noteikumi attiecas tikai uz pircēju.
- 3.6. Pircējs apņemas ievērot Barlinek koka grīdas segumu uzstādīšanas, kopšanas un tehniskās apkopes instrukciju.
- 3.7. Pirms preces iekļāšanas pircējam un iekļāvējam tā ir jāpārbauda saskaņā ar nozares ieteikumiem, jo īpaši jāpārbauda apdares veids, koka suga un izmēri attiecībā uz pasūtījumu un jāpārliecinās, ka nav redzamus defektus. Garantijas sniedzējs nenes atbildību, ja ir iekļāta prece ar redzamajiem defektiem vai prece, kas neatbilst pircēja pasūtījumam.

4. Gadījumi, uz kuriem garantija neattiecas

- 4.1. Iegādājoties precī, kas izgatavota no dabiskas izejvielas, proti, no koka, pircējam ir jāapzinās, ka ir iespējamas vizuālas atšķirības starp dabisku koka krāsu, šķiedru struktūru, dabisku koka īpašību (piemēram, zaru) skaitu un apjomu, kas parādīti uz paraugiem vai garantijas sniedzēja mārketinga materiālos ietvertajās fotogrāfijās, un tirdzniecības punktos piedāvātajām precēm. Krāsas atšķirības, kas saistītas ar dabisku koka uzbūvi, un dabisko koka īpašību izvietojuma un intensitātes atšķirības starp paraugu vai garantijas sniedzēja kataloga attēliem un pircēja iegādāto precī nav preces defekts.
- 4.2. Garantija neattiecas uz produktiem, kas uzstādīti sabiedriskās ēkās ar ļoti intensīvu gājēju sliodzi, tostarp tādās rūpnieciskās telpās kā ražotnes, lidostas, skolu gaitenī un tirdzniecības centri.
- 4.3. Sniegtā garantija neattiecas arī uz:
 - a. preces virsējā slāņa izmaiņām, kas saistītas ar tās parastu lietošanu un dabisku nodilšanu;
 - b. mehāniskiem bojājumiem vai skrāpējumiem, kas radušies tīrīšanas, kopšanas vai lietošanas rezultātā, kura neatbilst Uzstādīšanas instrukcijai un Lakotu vai Elļotu grīdu segumu lietošanas noteikumiem;
 - c. koka krāsas izmaiņām, kas saistītas ar saules staru iedarbību, intensīvu apgaismojumu vai koka un/vai apdares pārklājuma novecošanos;
 - d. defektiem, kas radušies nepareizas grīdas seguma iekļāšanas vai lietošanas apstākļos, kuri neatbilst Uzstādīšanas instrukcijā vai dokumenta "Lakotu vai Elļotu grīdas segumu lietošanas noteikumi" norādījumiem, rezultātā (Uzstādīšanas instrukcija ir pievienota katram preces iepakojumam, kā arī pieejama tīmekļa vietnē www.barlinek.com; "Lakotu vai Elļotu

- grīdas segumu lietošanas noteikumi" ir pieejami tīmekļa vietnēs www.barlinek.com un www.hardwood-installation.eu;
- e. preces bojājumiem, kas radušies, uzstādot to uz virsmas ar grīdas apsildes sistēmu, kuras parametri neatbilst Uzstādīšanas instrukcijā norādītajiem, ja tas ietekmēja radušos bojājumus;
- f. sikiem zaru pildījuma nodrupumiem birstētu grīdas dēļos, kas ir šī preces lietošanas virsmas apdares veida īpašība; precī, kas uzstādīta, neskatoties uz redzamajiem defektiem (Dēļus ar redzamajiem defektiem
- g. nedrīkst uzstādīt. Redzami defekti ir defekti, kas redzami uz grīdas dēļa virsējā slāņa vai kas padara neiespējamu dēļu uzstādīšanu, ievērojot nozares ieteikumus. Pirms dēļu iekļāšanas vai tās laikā iekļāvējam ir jāatmet dēļi ar redzamajiem defektiem un jāpaziņo par tiem tirdzniecības punktam, lai būtu iespējams piegādāt grīdas dēļus aizstāšanai);
- h. koka grīdas čīkstēšanas efektiem, kas saistīti ar dabiskām koka īpašībām;
- i. pašu spēkiem veiktām preces modifikācijām vai remontiem, ja šie darbi nav saskaņoti rakstveidā ar garantijas sniedzēju;
- j. mehāniskiem bojājumiem, kas radušies transportēšanas laikā, izņemot garantijas sniedzēja veikto vai tā pasūtīto transportēšanu;
- k. grīdas seguma bojājumiem, kas radušies ēkas nosēšanas vai nelīdzzenas pamatnes rezultātā;
- l. bojājumiem, kas radušies nepareizas kopšanas vai nepareizus kopšanas līdzekļus izmantošanas rezultātā;
- m. bojājumiem, kas radušies virsējā slāņa notraipīšanas (piemēram, ar izlietiem šķidrumiem), skrāpēšanas (piemēram, pārbīdot mēbeles, nenomainot nodilušus filca paliktņus zem mēbeļu kājām, izmantojot nepiemērotu, vai dzīvniekiem skrāpējot grīdu ar nagiem), spūdu izmaiņu vai iespiedumu uz koka grīdas seguma virsmas (piemēram, priekšmetiem nokrītot uz koka grīdas seguma virsmas) rezultātā;
- n. bojājumiem, kas radušies, lietojot precī mikroklimata apstākļos (piemēram, temperatūrā, gaisa relatīvajā mitrumā), kuri neatbilst uzstādīšanas instrukcijai;
- o. nevienmērīgas gaismas atstarošanas efektiem uz uzstādītā grīdas seguma, ko nav iespējams izmērīt vai kas ir redzami tikai pie noteikta apgaismojuma vai zem noteikta leņķa (uzstādītā grīdas seguma vizuāla pārbaude tiek veikta stāvošā pozīcijā, dabiskā apgaismojuma apstākļos);
- p. spraugām un pārrāvumiem, kas radušies starp dēļiem mitruma līmeņa izmaiņu izraisītas dabiskas koka izplešanās un saraušanās rezultātā

5. Apstākļi uzstādīšanās vietā

- 5.1. Garantijas sniedzējs ir nosacījis apstākļus uzstādīšanas vietā — pamatnes un gaisa temperatūru un mitruma līmeni — uzstādīšanas instrukcijā, kas pievienotā katram preces iepakojumam un ievietota tīmekļa vietnēs www.barlinek.com un www.hardwood-installation.eu.
- 5.2. Iekļāvējam ir jāievēro uzstādīšanas noteikumi, kas norādīti standartos un nozares specifikācijās, kur aprakstīti parketa iekļāšanas sākšanas un to veikšanas nosacījumi.

6. Reklamācijas pieteikuma iesniegšana

- 6.1. Reklamācijas pieteikums ir jāiesniedz rakstveidā vai izmantojot e-pastu viena mēneša laikā no iespējama defekta atklāšanas dienas, pēc iespējas detalizētāk aprakstot reklamācijas pieteikuma iesniegšanas pamatu.
- 6.2. Reklamācijas pieteikumu var iesniegt pārdevējam, pie kura ir iegādāta prece, vai tieši garantijas sniedzējam. Reklamācijas pieteikumam ir jāpievieno preces pirkumu apstiprinošs dokuments un, ja iespējams, pārdevēja aizpildīta un ar zīmogu apliecinātā garantijas karte un preces, uz kuras attiecas reklamācijas pieteikums, fotodokumentācija.
- 6.3. Iesniedzot reklamācijas pieteikumu tieši garantijas sniedzējam, tas ir jānosūta uz adresi: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 vai uz e-pasta adresi reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com vai claims.kielce@barlinek.com.

7. Reklamācijas pieteikuma izskatīšanas veidi

- 7.1. Lai pārbaudītu reklamācijas pieteikuma pamatotību, garantijas sniedzējs patur tiesības veikt grīdas seguma, uz kuru attiecas reklamācijas pieteikums, apskati tā uzstādīšanas vai uzglabāšanas vietā iepriekš saskaņotā termiņā.
- 7.2. Reklamācijas pieteikums tiek izskatīts divu nedēļu laikā no tās iesniegšanas garantijas sniedzējam. Ja nepieciešams veikt apskati pie pircēja, reklamācijas pieteikums tiek izskatīts tūlīt pēc tās pabeigšanas, bet ne vēlāk kā divu nedēļu laikā no tās pabeigšanas dienas.
- 7.3. Garantijas sniedzējs informē par reklamācijas pieteikuma izskatīšanas rezultātu rakstveidā vai izmantojot e-pastu.
- 7.4. Ja reklamācijas pieteikums ir atzīts par pamatotu, garantijas sniedzējas var pēc savas izvēles:
 - nomaiņīt precī ar defektiem pret precī, kas ir brīva no tiem;
 - likvidēt konstatētos defektus bez maksas vai segt dokumentētus defekta likvidēšanas izdevumus;
 - izmaksāt naudas kompensāciju, ja defektu likvidēšana būtu neiespējama vai prasītu pārmerīgus izdevumus, ņemot vērā preces, kas ir brīvas no defektiem, vērtību un konstatētā defekta veidu un nozīmi.

8. Daudzslāņu koka grīdas segumu lietošanas apstākļi

- 8.1. Daudzslāņu koka grīdas segumu lietošanas apstākļi ir norādīti uzstādīšanas instrukcijā, kas pievienota katram dēļu iepakojumam un pieejama tīmekļa vietnēs www.barlinek.com un www.hardwood-installation.eu.