

Congratulazioni per l'acquisto!

Avete scelto un pavimento in legno realizzato con tre strati di legno incollato. Il presente certificato fornisce informazioni sui termini e le condizioni di garanzia sulle tavole per pavimenti. Le informazioni dettagliate e le linee guida per l'installazione e la pulizia sono contenute nelle istruzioni di installazione incluse in ogni confezione del prodotto (pacco di tavole per pavimenti) ed in forma di video didattici disponibili sul sito www.barlinek.com. Le condizioni di garanzia sono disponibili presso i punti vendita e sul sito www.barlinek.com.

Certificato di garanzia

Per i pavimenti utilizzati in ambienti residenziali ed edifici pubblici.

CERTIFICATO DI GARANZIA DELLA TAVOLA DI BARLINEK

Il numero del documento di acquisto

La data di acquisto

Il nome del prodotto / della tavola per pavimenti /

(denominazione commerciale o indirizzo del produttore, categoria - tipo di finitura - classe di legno)

Il luogo di installazione / indirizzo /

Periodo di garanzia: 30 anni per i prodotti della collezione Senses, serie Pure Classico,
25 anni per i prodotti della collezione Sapori della vita,
20 anni per le serie di prodotti Pure, Pure Vintage, Decor, Life,
5 anni per i prodotti fuori catalogo e prodotti di catalogo designati
come prodotti in saldo,
5 anni per i prodotti installati in edifici pubblici, indipendentemente
dalla collezione o dalla serie di prodotti.

In caso di reclamo, una prova d'acquisto
deve essere allegata al reclamo e presentata
al Venditore o direttamente alla Barlinek S.p.A.



Timbro e firma del Venditore



La società Barlinek S.p.A. con sede a Kielce, il produttore polacco di pavimenti in legno naturale a tre strati, garantisce la qualità della Tavola di Barlinek acquistata.

1. Principi generali della garanzia.

- 1.1. La società Barlinek S.p.A. (Garante) con sede in Polonia, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 garantisce la qualità della tavola per pavimenti secondo le condizioni descritte in questo certificato di garanzia che deve essere compilato e timbrato dal Venditore e consegnato all'acquirente insieme al prodotto. Il modello del certificato di garanzia è disponibile anche sul sito www.barlinek.com.
- 1.2. Il Garante è responsabile a titolo di garanzia per difetti fisici causati da motivi inerenti all'oggetto della vendita.
- 1.3. I diritti di garanzia spettano all'Acquirente che soddisfa le condizioni previste dal presente certificato.
- 1.4. L'aveute diritto e beneficiario di questa garanzia dichiara di aver letto i termini e le condizioni di questa garanzia e di accettarne il contenuto.
- 1.5. Il Garante garantisce all'Acquirente iniziale (in seguito denominato "Acquirente") che la tavola per pavimenti sarà esente da difetti di fabbricazione per il periodo di garanzia.
- 1.6. Il Garante richiama l'attenzione dell'Acquirente sul fatto che il legno di latifoglie utilizzato per lo strato superficiale della Tavola di Barlinek è un prodotto naturale che può mostrare differenze nella venatura, nel colore, nella dimensione dei nodi e altre caratteristiche naturali del legno. Il proprietario/installatore del pavimento deve effettuare un'adeguata selezione delle tavole ed eliminare o tagliare, prima dell'installazione, gli elementi indesiderati delle tavole.

2. Oggetto della garanzia

- 2.1. La garanzia è valida per le tavole per pavimenti in legno con struttura a tre strati incollati (Prodotto). Il periodo di garanzia è calcolato a partire dalla data di acquisto:
 - 30 anni per i Prodotti della collezione Senses, serie Pure Classico,
 - 25 anni per i Prodotti della collezione Taste of Life,
 - 20 anni per altri Prodotti di catalogo (serie Pure, Pure Vintage Decor, Life),
 - 5 anni per i Prodotti fuori catalogo e Prodotti di catalogo designati come Prodotti in saldo,
 - 5 anni per i Prodotti (indipendentemente dalla collezione o dalla serie) installati in edifici pubblici.
- 2.2. Il Garante conferma che i suoi Prodotti soddisfano le norme tecniche per i pavimenti in legno a tre strati e sono adatti all'uso cui sono destinati.
- 2.3. La garanzia copre:
 - la durabilità dello strato di usura del Prodotto, a condizione che sia utilizzato conformemente alla sua destinazione d'uso,
 - la durabilità della costruzione dei singoli elementi del Prodotto,
 - la qualità della finitura degli elementi (le dimensioni, l'allineamento degli elementi) secondo la Norma EN 13489 "Pavimentazioni di legno - Elementi multistrato con incastro".

3. Condizioni di garanzia

- 3.1. This warranty is only valid if the Purchaser notifies the Guarantor of the alleged defect before the warranty period expires.
- 3.2. In order for the Product to be covered by the warranty, it is necessary to follow the rules and recommendations concerning storage, installation, care and operation of the Product, contained in the installation instructions enclosed with each package and available in the form of instructional videos at www.barlinek.com, or available in a descriptive form at www.hardwood-installation.eu and in the document "Use of lacquered wood floors" or "Use of oiled wood floors" - depending on the type of finish of the useable floor layer - available at www.barlinek.com or from the seller of the Product.
- 3.3. The basis to exercise the rights provided for in this warranty is the proof of purchase of the Product.
- 3.4. It is recommended that the Product is installed by qualified professionals, who have the appropriate equipment and parquet laying knowledge.
- 3.5. These warranty conditions apply exclusively to the Purchaser.
- 3.6. The Purchaser undertakes to follow the installation, care and maintenance instructions for Barlinek wooden floors.
- 3.7. The Purchaser and the Installer are liable for inspecting the Product prior to its installation in accordance with the industry guidelines, in particular for checking: the type of finish, type of wood and dimensions in relation to the purchase order and for checking for any visible defects. The Guarantor shall not be liable in case of installation of the Product with visible defects or the Product inconsistent with the Purchaser's purchase order.

4. Casi non coperti dalla garanzia

- 4.1. Acquistando un prodotto realizzato con una materia prima naturale, qual'è il legno, l'Acquirente deve essere consapevole della possibile differenza visiva tra il colore naturale del legno, la venatura, il numero o le dimensioni delle caratteristiche naturali del legno (es. nodi) riportate nei campionari o nelle fotografie inserite nei materiali di marketing del Garante, ed i Prodotti offerti in vendita dal Garante. Le differenze di colore derivanti dalla struttura naturale del legno e le differenze nella distribuzione o l'intensità delle caratteristiche naturali del legno tra il campionario o le foto di catalogo del Garante e il prodotto acquistato dall'Acquirente non costituiscono difetto del Prodotto.
- 4.2. La garanzia non si applica ai prodotti installati nei locali pubblici ad alta intensità di traffico, inclusi i locali industriali, in particolare quali: capannoni industriali, aeroporti, corridoi scolastici, centri commerciali.
- 4.3. Inoltre, la garanzia non copre:
 - a. le alterazioni dello strato superficiale del Prodotto derivanti dal normale utilizzo e dalla naturale usura e abrasione,
 - b. i danni meccanici o graffi dovuti alla pulizia, manutenzione o uso non conformi alle Istruzioni di installazione e alle Condizioni d'uso dei pavimenti verniciati o oliati,
 - c. le alterazioni del colore del legno causati dalla luce solare, da un'intensa illuminazione o dai processi di invecchiamento del legno e/o del rivestimento di finitura,

- d. i difetti derivanti dalla errata installazione o dall'uso improprio del pavimento in condizioni non conformi a quelle contenute nelle Istruzioni di installazione o nel documento "Condizioni d'uso dei pavimenti verniciati o oliati". (Le Istruzioni di installazione sono incluse in ogni pacco del prodotto e sono disponibili anche sul sito www.barlinek.com; le Condizioni d'uso dei pavimenti verniciati o oliati sono disponibili sui siti www.barlinek.com e www.hardwood-installation.eu),
- e. i danni al Prodotto installato su una superficie con riscaldamento a pavimento con parametri non conformi a quelli contenuti nelle Istruzioni di installazione, purché questo abbia inciso sul danno
- f. i piccoli difetti di riempimento dei nodi nelle tavole spazzolate che sono le caratteristiche di questo tipo di finitura dello strato di usura del Prodotto,
- g. il prodotto che, nonostante i difetti visibili, è stato installato. (Non installare le tavole con difetti visibili. I difetti visibili sono quelli visibili sullo strato superficiale della tavola per pavimenti o quelli che impediscono l'installazione secondo gli standard industriali. Le tavole con i difetti visibili devono essere rimosse dall'installatore prima o durante l'installazione e segnalate al punto vendita per consentire la fornitura delle tavole di ricambio),
- h. lo scricchiolio dei pavimenti in legno dovuto alle proprietà naturali del legno,
- i. la modifica o le riparazioni del Prodotto per proprio conto, se tali lavori non sono stati concordati per iscritto con il Garante,
- j. i danni meccanici causati durante il trasporto, ad eccezione del trasporto realizzato da o per conto del Garante,
- k. i danni al pavimento causati dall'assessamento dell'edificio o supporto irregolare,
- l. i danni causati da manutenzione errata o l'uso di prodotti per la pulizia non idonei,
- m. i danni causati da macchie (ad es. causati da liquidi versati), i graffi o lo sporco sullo strato superficiale (ad es. causati da spostamento di mobili, mancata sostituzione di cuscinetti in feltro usurati sotto i piedi dei mobili, artigli di animali, utilizzo di calzature improprie), alterazioni della brillantezza o ammaccature sulla superficie del pavimento in legno (ad es. causati da caduta di oggetti sulla superficie del pavimento in legno),
- n. i danni causati dall'uso del Prodotto in condizioni microclimatiche (ad es. temperatura, umidità relativa dell'aria) non conformi alle istruzioni di installazione,
- o. la riflessione irregolare della luce sul pavimento installato che non può essere misurata o che è visibile solo con una determinata illuminazione o con una determinata angolazione (l'ispezione visiva del pavimento in legno installato viene effettuata in posizione eretta, in condizioni di luce naturale),
- p. le fessure e gli interstizi tra le tavole causati dal naturale rigonfiamento e ritiro del legno a seguito di variazioni di umidità.

5. Condizioni sul luogo di installazione

- 5.1. Le condizioni sul luogo di installazione relative alla temperatura, all'umidità del supporto ed all'umidità dell'aria sono specificate dal Garante nelle istruzioni di installazione incluse in ogni pacco del Prodotto e disponibili sui siti www.barlinek.com e www.hardwood-installation.eu.
- 5.2. L'installatore è tenuto a rispettare le regole d'installazione previste dalle norme e specifiche industriali che descrivono le condizioni per l'inizio e l'esecuzione dei lavori di posatura di parquet.

6. Presentazione dei reclami

- 6.1. Il reclamo deve essere presentato per iscritto o via e-mail entro un mese dalla data della scoperta del presunto difetto, descrivendo nel modo più dettagliato possibile i motivi del reclamo.
- 6.2. Il reclamo può essere presentato al Venditore da cui il Prodotto è stato acquistato o direttamente al Garante. Al reclamo deve essere allegata la prova d'acquisto del Prodotto e, se possibile, il certificato di garanzia compilato e timbrato dal Venditore, nonché la documentazione fotografica del Prodotto oggetto del reclamo.
- 6.3. Il reclamo presentato direttamente al Garante deve essere inviato all'indirizzo seguente: Barlinek S.A., 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 o agli indirizzi e-mail: reklamacje.kielce@barlinek.com o biuro@barlinek.com oppure claims.kielce@barlinek.com

7. Modalità di gestione dei reclami

- 7.1. Al fine di verificare la fondatezza del reclamo, il Garante si riserva il diritto di effettuare, in una data prestabilita, l'ispezione del pavimento in questione nel luogo di installazione o di stoccaggio.
- 7.2. Il reclamo sarà gestito entro 2 settimane dalla data di presentazione del reclamo al Garante. In caso di necessità di effettuare un'ispezione presso la sede dell'Acquirente, il reclamo sarà gestito immediatamente dopo la sua effettuazione, ma non oltre 2 settimane dalla data del suo completamento.
- 7.3. Il Garante comunicherà per iscritto o via e-mail le modalità di gestione del reclamo.
- 7.4. Se il ricorso è ritenuto fondato, il Garante può, a sua discrezione:
 - sostituire il Prodotto difettoso con uno privo di difetti,
 - riparare gratuitamente i difetti riscontrati o rimborsare le spese documentate di riparazione del difetto,
 - pagare un risarcimento economico nel caso in cui la riparazione del difetto sia impossibile o richiederebbe costi eccessivi, tenendo conto del valore del Prodotto privo di difetti e del tipo ed entità del difetto riscontrato.

8. Conditions for the use of wooden layered floors

- 8.1. Le condizioni d'uso dei pavimenti in legno multistrato sono riportate nelle istruzioni di installazione incluse in ogni pacco di tavole e sui siti www.barlinek.com e www.hardwood-installation.eu.